

EDYN BUCHUNGSBEDINGUNGEN

BITTE LESEN SIE DIESE BUCHUNGSBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE WEBSITE NUTZEN UND/ODER MIT EINER BUCHUNG FORTFAHREN. DIES IST EINE RECHTSVERBINDLICHE VEREINBARUNG. DURCH DEN ZUGRIFF UND DIE WEITERE NUTZUNG DER WEBSITE ODER DIE VORNAHME EINER BUCHUNG STIMMEN SIE JEDER EINZELNEN DIESER BEDINGUNGEN ZU. BITTE NUTZEN SIE DIE WEBSITE NICHT UND FÜHREN SIE KEINE BUCHUNG DURCH, WENN SIE NICHT MIT ALLEN DIESEN BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zusätzlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen („Bedingungen“) gelten die nachfolgenden besonderen Geschäftsbedingungen („besondere Bedingungen“) für Buchungen von Unterkünften in bestimmten Ländern. Verweise auf diese Bedingungen bedeuten diese Bedingungen wie durch die relevanten besonderen Bedingungen modifiziert oder ergänzt.

[Besondere Bedingungen für Buchungen im Vereinigten Königreich und in Jersey](#)

[Besondere Bedingungen für Unterkünfte in Dänemark](#)

[Besondere Bedingungen für Buchungen in Frankreich](#)

[Besondere Bedingungen für Buchungen in Deutschland](#)

[Besondere Bedingungen für Buchungen in Irland](#)

[Besondere Bedingungen für Buchungen in den Niederlanden](#)

[Besondere Bedingungen für Buchungen in Portugal](#)

[Besondere Bedingungen für Buchungen in der Schweiz](#)

1. Definitionen und Auslegung

In diesen Buchungsbedingungen haben die folgenden Wörter die folgende Bedeutung:

„**Zusatzkosten**“ hat die in Absatz 7 angegebene Bedeutung;

„**Buchender**“, „**Sie**“, „**Ihr**“ oder „**Gast**“ bezeichnet die Person, die die Buchung vornimmt und/oder in der Unterkunft übernachtet;

„**Kontrolle**“ bezeichnet die Fähigkeit, die Angelegenheiten eines anderen zu leiten, sei es aufgrund eines Vertrags, des Eigentums an Anteilen oder auf andere Weise, und „kontrollierend“ oder „kontrolliert“ wird entsprechend ausgelegt;

„**edyn**“, „**uns**“ oder „**wir**“ bezeichnet Edyn Limited (07638220), mit eingetragenem Firmensitz in 6th Floor Embassy House Queens Avenue, Clifton, Bristol, BS8 1SB und/oder das entsprechende Unternehmen der edyn-Gruppe, das die Unterkunft betreibt, wie auf unserer Unternehmensdetails-Webseite aufgeführt: <https://www.findingedyn.com/en/company> und wie unter Klausel 3.6 unten näher erläutert;

„**edyn-Gruppe**“ bezeichnet Edyn Limited oder jede Person, die direkt oder indirekt über eine oder mehrere Zwischenpersonen kontrolliert, von einer solchen Person kontrolliert wird oder unter gemeinsamer Kontrolle mit einer solchen Person steht;

„**Höhere Gewalt**“ bezeichnet ein Ereignis außerhalb der Kontrolle von edyn, das insbesondere Folgendes umfassen kann: eine Naturkatastrophe, Ausbruch von Feindseligkeiten, Aufruhr, zivile Unruhen, terroristische Handlungen, Revolution, Handlungen einer Regierung oder Behörde (insbesondere die Verweigerung oder den Widerruf einer Lizenz oder Genehmigung), Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, Explosion, Nebel oder schlechtes Wetter, Katastrophen, Epidemien oder Pandemien, Unterbrechung oder Ausfall von Versorgungsleistungen (insbesondere Strom, Gas, Wasser oder Telekommunikation), ungeplante Renovierungen und Bauarbeiten auf dem Grundstück oder in der Umgebung, Streiks, Aussperrungen, Boykotte oder andere Arbeitskämpfe, Embargos oder Blockaden.“

„**Gruppe**“ oder „**Gruppenbuchung**“ bezeichnet (i) eine Buchung von 10 oder mehr Zimmern oder Apartments in derselben Unterkunft oder (ii) mehrere Buchungen für dasselbe Anreisedatum durch denselben Buchenden in derselben Unterkunft, die zusammen 10 oder mehr Zimmer oder Apartments umfassen;

„**Gruppenbuchungsbedingungen**“ bezeichnet die gesonderten Geschäftsbedingungen, die für Gruppen oder Gruppenbuchungen gelten und in Absatz 20 unten dargelegt sind;

„**Lokale Unterkunftsgebühren**“ bezeichnet jede Stadtsteuer, Besucherabgabe, Touristensteuer oder ähnliche Abgaben, die auf eine bestimmte Unterkunft erhoben werden (jedoch zur Klarstellung ohne Mehrwertsteuer).

„**Offline**“ bezeichnet eine Buchung/Anfrage bei edyn per Telefon, Live-Chat, E-Mail oder als Walk-in;

„**Online**“ bezeichnet eine Buchung/Anfrage bei edyn über die Website;

„**Unterkunft**“ bezeichnet das Apartmentgebäude, das der Buchende für die Unterkunft auswählt;

„**Bedingungen**“ bezeichnet diese Buchungsbedingungen, die von Zeit zu Zeit aktualisiert oder ersetzt werden können;

„**Unterkünfte Dritter**“ bezeichnet Unterkünfte, die nicht von uns betrieben werden;

„**Mehrwertsteuer**“ bezeichnet die Mehrwertsteuer oder ähnliche Verbrauchssteuern, die auf Waren und Dienstleistungen im jeweiligen Land erhoben werden.

„**Besucher**“ bezeichnet jede Person, die einen Gast in der Unterkunft besucht.

„**Walk-ins**“ bezeichnet Gäste, die ein Zimmer ohne vorherige Buchung erwerben.

2. Website-Bedingungen und Haftungsausschluss

- 2.1 Durch den Besuch oder die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit unseren auf der Website angezeigten Website-Bedingungen einverstanden. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen diesen Buchungsbedingungen und den Website-Bedingungen haben diese Buchungsbedingungen Vorrang.
- 2.2 Die Informationen auf dieser Website werden nach bestem Wissen bereitgestellt und regelmäßig aktualisiert, aber edyn kann nicht garantieren, dass diese Informationen vollständig, genau, zuverlässig, aktuell oder fehlerfrei sind, und solche Informationen werden ohne Gewähr

bereitgestellt. edyn kann die Bedingungen oder jegliche Informationen auf dieser Website ohne vorherige Ankündigung ändern, aktualisieren oder löschen, und es liegt in Ihrer Verantwortung, bei jeder Buchung die Bedingungen zu überprüfen. Wir werden Ihnen die derzeit geltenden Bedingungen zur Verfügung stellen, bevor Sie eine Buchung vornehmen.

- 2.3 Alle auf unseren Websites angezeigten Produkte und Dienstleistungen unterliegen der Verfügbarkeit. Unsere Websites enthalten Informationen zu edyn-Produkten und -Dienstleistungen, die nicht alle an jedem Standort verfügbar sind. Ein Verweis auf ein edyn-Produkt oder eine edyn-Dienstleistung auf einer unserer Websites bedeutet nicht, dass dieses Produkt oder diese Dienstleistung in Ihrer gewählten Unterkunft verfügbar ist oder sein wird.
- 2.4 Wir haben uns bemüht, die Produkte und Dienstleistungen auf den Websites so genau wie möglich zu beschreiben und zu illustrieren. Die auf den Websites angezeigten Fotografien dienen Illustrationszwecken, aber Details können je nach tatsächlichem Typ oder Kategorie des gewählten Produkts oder der gewählten Dienstleistung und der Unterkunft variieren. Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Beschreibung des Produkts oder der Dienstleistung auf der Website und den zur Illustration des Produkts oder der Dienstleistung verwendeten Fotografien ist die Beschreibung maßgebend. Alle spezifischen Anforderungen, die auf der Website nicht aufgeführt oder erwähnt werden, sollten bei der jeweiligen Unterkunft überprüft werden.

3. Ihre Buchung

- 3.1 Sie können eine Buchung online oder offline vornehmen. Sie müssen den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Buchenden und/oder mindestens eines Hauptgastes angeben. Sie haben die Möglichkeit, alle Informationen zu Ihrer Buchung in jeder Phase zu überprüfen und zu korrigieren, bevor Sie die Buchung bestätigen. Um Ihre Buchung abzuschließen, müssen Sie diese Bedingungen akzeptieren, indem Sie Ihre Buchung bestätigen, die einen Hyperlink enthält, unter dem diese Bedingungen eingesehen werden können, indem Sie für Online-Buchungen auf die Schaltfläche „Ich stimme zu“ oder „Bestätigen“ klicken oder indem Sie für Offline-Buchungen eine mündliche oder schriftliche Bestätigung der Annahme dieser Bedingungen abgeben. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, dürfen Sie Ihre Buchung nicht aufgeben. Alle Buchungen unterliegen strikt der Annahme dieser Bedingungen.
- 3.2 Eine Buchung kommt erst zustande, wenn die Zahlung vollständig erfolgt ist (oder, im Falle von vollständig flexiblen oder teilweise flexiblen Buchungen, sobald die Zahlungskarte validiert wurde und Ihre Buchungsbestätigung von uns versandt wurde). Von Zeit zu Zeit können wir vereinbaren, dass Sie die Zahlung nicht vollständig im Voraus leisten müssen; in diesem Fall kommt die Buchung mit dem Versand der Buchungsbestätigung durch uns zustande. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Buchung nicht den vollen Betrag zahlen müssen, wird dies zum Zeitpunkt der Buchung bestätigt und die Zahlungsfristen werden angegeben. Mit Abschluss Ihrer Buchung und Erhalt Ihrer Bestätigung gehen Sie mit edyn einen verbindlichen Vertrag zu diesen Bedingungen für Ihren Aufenthalt ein.
- 3.3 In bestimmten Orten können Einschränkungen gelten, insbesondere Mindestaufenthaltsdauer und Altersbeschränkungen. Sie werden gegebenenfalls zum Zeitpunkt der Buchung darüber informiert. Wir behalten uns das Recht vor, jede Buchung zu jeder Zeit vor der Bestätigung abzulehnen.
- 3.4 Sobald Sie Ihre Bestätigung und/oder Rechnung erhalten haben, überprüfen Sie bitte die Details sorgfältig. Falls etwas nicht korrekt ist, informieren Sie uns bitte umgehend. Wir bedauern, dass wir keine Haftung übernehmen können, wenn wir nicht innerhalb einer angemessenen Frist über Ungenauigkeiten in den Unterlagen informiert werden. Bei einem Fehler in der Bestätigung oder Rechnung behalten wir uns das Recht vor, diesen zu korrigieren, sobald wir davon Kenntnis erlangen.

- 3.5 Bei der Anreise können Gäste aufgefordert werden, die für die Buchung verwendete Kredit-/Debitkarte und einen gültigen Lichtbildausweis, wie einen Reisepass oder Führerschein, vorzulegen, um Ihre Buchung zu verifizieren. Wenn die Zahlung nicht bereits erfolgt ist, muss bei der Anreise die vollständige Zahlung für die gesamte Dauer der Buchung geleistet werden.
- 3.6 Eine Übersicht der Unterkünfte und der entsprechenden Unternehmen der edyn-Gruppe, die diese Unterkünfte betreiben/verwalten, finden Sie auf unserer Webseite mit den Unternehmensdetails: <https://www.findingedyn.com/en/company>. Ihre Buchung erfolgt bei dem Unternehmen (oder den Unternehmen) der edyn-Gruppe, das in dieser Übersicht neben der/den entsprechenden Unterkunft/Unterkünften aufgeführt ist, die in Ihrer Buchung enthalten ist/sind. Wenn eine Zahlung für Ihre Buchung in der lokalen Währung geleistet wird, ist das Unternehmen der edyn-Gruppe, das diese Zahlung entgegennimmt (über Zahlungsabwickler von Drittanbietern), das entsprechende edyn-Unternehmen, das in der Tabelle neben der Unterkunft oder den Unterkünften aufgeführt ist, auf die sich diese Zahlung bezieht.

4. Gruppenbuchungen

Alle Gruppenbuchungen unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gruppenbuchungen. Insbesondere unterscheiden sich die Stornierungsbedingungen und Zahlungsbedingungen für Gruppenbuchungen. Alle Gruppenbuchungen sollten offline erfolgen und wir akzeptieren Online-Buchungen nur für bis zu 9 Apartments.

5. Sonderwünsche

Wir bieten rollstuhlgerechte Zimmer und Zimmer für Personen mit eingeschränkter Mobilität vorbehaltlich der Verfügbarkeit an. Bitte geben Sie diesen Bedarf zum Zeitpunkt der Buchung an.

Wir werden uns bemühen, Gästen mit besonderen Anforderungen zu helfen. Bitte stellen Sie sicher, dass wir zum Zeitpunkt der Buchung schriftlich über besondere Anforderungen informiert werden, damit wir Ihnen bei der Auswahl des am besten geeigneten Apartments für Ihre Bedürfnisse helfen können. Obwohl wir uns bemühen werden, allen angemessenen Anfragen nachzukommen, kann keine Garantie gegeben werden, dass jede Anfrage erfüllt werden kann. Bedingte Buchungen (d.h. Buchungen, die von der Erfüllung einer bestimmten Anfrage abhängig gemacht werden) können nicht akzeptiert werden.

6. Gebühren und Zahlung

- 6.1 Die Preise für eine Buchung werden auf unserer Website für Online-Buchungen angegeben und werden Ihnen von einem Mitglied des Reservierungsteams für Offline-Buchungen entweder mündlich oder schriftlich mitgeteilt. Alle angegebenen Preise können sich ändern und der endgültige Preis für Ihre Buchung ist der zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung angegebene Preis. Sobald eine Buchung bestätigt wurde, wird der angegebene Tarif nicht geändert, es sei denn, Sie ändern oder modifizieren die Buchung oder unsere Kosten für die Bereitstellung der Unterkunft ändern sich aufgrund von Steueränderungen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen. Mehrwertsteuer und alle anderen anwendbaren Steuern werden zum gültigen Satz zum frühesten der folgenden Zeitpunkte berechnet: Datum der Zahlung, Datum der Ankunft oder Datum der Rechnung, es sei denn, der Mehrwertsteuersatz ändert sich während Ihres Aufenthalts. Wenn sich der Mehrwertsteuersatz während der Dauer Ihres Aufenthalts ändert, wird die Mehrwertsteuer zum jeweils gültigen Mehrwertsteuersatz für jeden Tag Ihres Aufenthalts berechnet, jedoch ohne lokale Unterkunftsgebühren. Falls lokale Unterkunftsgebühren anfallen, werden diese zum Zeitpunkt der Buchung angegeben und (abhängig von der jeweiligen lokalen Unterkunftsabgabe und der Buchung) entweder zum Zeitpunkt der Buchung erhoben oder sind bei der Anreise in der Unterkunft zu entrichten.

- 6.2 Wenn wir die vollständige Zahlung nicht zum erforderlichen Zeitpunkt erhalten, behalten wir uns das Recht vor, jede getätigte Buchung auszusetzen oder zu stornieren. Bei verspäteten Zahlungen können Zinsen zum gesetzlichen Verzugszinssatz berechnet werden.
- 6.3 Bei Buchungen, die keine Vorauszahlung erfordern, wird zum Zeitpunkt der Buchung eine Voraufreicherung von bis zu 1 % auf der verwendeten Zahlungskarte vorgenommen. Dies ist eine vorübergehende Belastung und es werden keine Gelder von Ihrem Konto abgebucht. Die Zahlung sollte in der angegebenen Währung (in der Regel Britische Pfund oder Euro) per Kredit- oder Debitkarte erfolgen. Wir können Ihre Debit-/Kreditkartendaten an Dritte weitergeben, um Zahlungen in unserem Namen zu verarbeiten. Wenn Buchungen nicht im Voraus bezahlt werden, können wir von Ihnen die Zahlung einer Kautions verlangen. Die Höhe der Kautions wird Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt.
- 6.4 Alle Guthaben auf Ihrem Konto müssen innerhalb eines Jahres nach Ausstellung verwendet werden. Guthaben können nicht gegen Bargeld eingetauscht werden. Wenn ein Guthaben nicht innerhalb eines Jahres verwendet wird, verfällt es und Sie können nicht mehr von dem Guthaben profitieren.
- 6.5 Bitte beachten Sie Folgendes:
- 6.5.1 Wir akzeptieren keine Barzahlung für Buchungen, sofern dies nicht nach lokalem Recht erforderlich ist. Bitte erkundigen Sie sich vor dem Check-in direkt bei der Unterkunft.
- 6.5.2 Wenn Ihre Buchung in der Unterkunft bezahlt werden soll, benötigen wir dennoch zum Zeitpunkt der Buchung die Angaben einer Zahlungskarte (Debit- oder Kreditkarte). Bei Ihrer Ankunft müssen Sie die Buchung vollständig bezahlen, bevor Sie einchecken können. Wir werden diese Zahlungskarte im Falle eines Nichterscheinens oder einer späten Stornierung oder Änderung belasten (siehe Absatz 8 - Änderungen, Verlängerungen und Stornierungen).
- 6.5.3 Bei Kartenrückerstattungen gilt: Wenn Ihre Kredit-/Debitkarte nicht in der Landeswährung der Unterkunft geführt wird, kann Ihr Kartenaussteller (z.B. Ihre Bank) zusätzliche Gebühren erheben, die variieren können und Folgendes umfassen können: (i) Gebühren für Fremdwährungen und/oder (ii) Transaktionsgebühren und/oder (iii) dynamische Währungsumrechnung.
- 6.5.4 Wenn Sie eine Zahlung mit einer Zahlungskarte in einer anderen Währung oder eine Banküberweisung von einem Bankkonto in einem anderen Land oder in einer anderen Währung vornehmen, kann Ihr Kartenanbieter oder Ihre Bank zusätzliche Gebühren erheben, zu denen folgende gehören können: (i) Empfangsgebühren, (ii) Transaktionsbearbeitungsgebühren und (iii) Währungsumrechnungsgebühren.
- 6.5.5 Im Rahmen des Buchungsprozesses erhalten Sie möglicherweise die Option, in einer alternativen Währung zu bezahlen, wobei ein Wechselkurs verwendet wird, der von unserem externen Zahlungsabwickler bereitgestellt wird. Wenn Sie sich für die Zahlung in einer alternativen Währung entscheiden, beachten Sie bitte, dass Ihr Kartenanbieter möglicherweise eine Gebühr für Auslandstransaktionen erhebt. Edyn kann für diese Zahlung eine Provision vom Zahlungsabwickler von edyn erhalten.

7. Zusätzliche Gebühren

- 7.1 Sie haften für jegliche Beschädigungen, Schäden, zusätzliche Reinigungsgebühren, verspätete Abreise, während Ihres Aufenthalts bestellte Extras und/oder zusätzliche Gebühren, die uns infolge Ihres Aufenthalts entstehen („**zusätzliche Gebühren**“). Bei Ankunft in der Unterkunft

können wir eine Vorautorisierung von einer Debit-/Kreditkarte für solche Kosten vornehmen. Wenn der vorautorisierte Betrag nicht ausreicht, um die Kosten zu decken, ermächtigen Sie uns, die Zahlung für solche Gebühren von der Debit-/Kreditkarte abzubuchen, die für die Vorautorisierung angegeben wurde. Falls die Zahlung mit einer Debit-/Kreditkarte abgelehnt wird oder keine Kartendetails angegeben werden, behalten wir uns das Recht vor, dem Buchenden oder Gast diese Gebühren direkt in Rechnung zu stellen.

7.2 Als Orientierungshilfe umfassen zusätzliche Gebühren insbesondere Folgendes:

- 7.2.1 Beschädigung, Verlust oder Schäden am Apartment oder dessen Inhalt;
- 7.2.2 Reinigungs- und spezielle Behandlungskosten, die über die routinemäßige Reinigung hinausgehen;
- 7.2.3 Rauchgebühr gemäß Absatz 13.2;
- 7.2.4 Inventar- und Zustandsberichte: 50 £ (Europa: 50 €; Schweiz: 50 CHF);
- 7.2.5 Ersatz für physischen Schlüssel: 50 £ (Europa: 50 €; Schweiz: 50 CHF);
- 7.2.6 Ersatz des Transponders: 25 £ (Europa: 25 €; Schweiz: 25 CHF);
- 7.2.7 Gepäckaufbewahrung nach 23:59 Uhr am An- und/oder Abreisetag, je nach Verfügbarkeit (die Aufbewahrung ist bis 23:59 Uhr am An- und/oder Abreisetag kostenlos, je nach Verfügbarkeit);
- 7.2.8 Hundeaufenthalte (siehe Absatz 13.3);
- 7.2.9 Weitere Dienstleistungen wie Parkplätze, Reinigung, Wäscheservice, zusätzliche Reinigung sind möglicherweise auf Anfrage verfügbar. Die Gebühren, die Sie zahlen müssen, werden Ihnen vor dem Kauf der entsprechenden Dienstleistung mitgeteilt.

7.3 Mehrwertsteuer und lokale Steuern sind auf alle zusätzlichen Gebühren zu entrichten. Wenn die zusätzlichen Gebühren in diesen Bedingungen nicht näher angegeben sind, berechnen wir Ihnen die tatsächlichen Kosten zuzüglich etwaiger Verwaltungskosten.

7.4 Parkplätze sind bei einigen Unterkünften verfügbar und müssen im Voraus gebucht werden. Die Parkgebühren variieren je nach Unterkunft und werden (falls verfügbar) angezeigt, wenn Sie eine Buchung vornehmen. Wenn keine Parkplätze vor Ort verfügbar sind, können wir Ihnen nahegelegene Parkmöglichkeiten empfehlen, die von einem Drittanbieter bereitgestellt oder verwaltet werden. Es liegt jedoch in Ihrem Ermessen, ob Sie Parkplätze von diesem Drittanbieter erwerben möchten. Wir haften unter keinen Umständen für Verluste oder Schäden an Fahrzeugen, die Sie zum Hotel bringen, oder für darin zurückgelassene Gegenstände, unabhängig davon, ob diese auf einem mit dem Hotel verbundenen Parkplatz geparkt sind oder nicht.

8. Änderungen, Verlängerungen und Stornierungen

Ihre Berechtigung zur Stornierung, Verlängerung oder sonstigen Änderung Ihrer Buchung richtet sich nach der von Ihnen gewählten Reservierungsart, wie im Folgenden aufgeführt.

Nicht erstattungsfähige Buchungen

Nicht erstattungsfähige Buchungen werden zu einem ermäßigten Preis angeboten, können jedoch nicht storniert oder geändert werden. Dementsprechend sind keine Verlängerungen

oder Änderungen zulässig. Bei Stornierung einer nicht erstattungsfähigen Buchung erfolgt keine Rückerstattung, und Ihnen wird der volle Buchungsbetrag (einschließlich aller mit Ihrer Buchung erworbenen Extras) in Rechnung gestellt.

Vollständig und teilweise flexible Buchungen

Wenn Sie Einzelheiten Ihrer bestätigten Buchung ändern möchten, bemühen wir uns, die Änderung vorzunehmen. Je nach Datum und Dauer des Aufenthalts kann dies zu einer Erhöhung des Preises führen. Allerdings können wir nicht garantieren, dass wir Ihren Änderungswünschen nachkommen können. Alle Änderungen des Datums, des Orts und der Aufenthaltsdauer hängen von der Verfügbarkeit ab und die jeweils geltenden Tarife finden Anwendung. Falls eine Änderung abgelehnt wird, gilt wieder die ursprüngliche Buchung. Für Namensänderungen oder Änderungen des Alters von Kindern fallen keine Kosten oder Verwaltungsgebühren an.

Wenn Sie einen Aufenthalt verlängern möchten, teilen Sie uns dies bitte so früh wie möglich mit, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Alle Verlängerungen hängen von der Verfügbarkeit ab und die jeweils geltenden Tarife finden Anwendung. Wir werden Sie darüber benachrichtigen, ob Ihr Verlängerungswunsch erfüllt werden kann. Wenn die Verlängerung eines Aufenthalts angekündigt wurde, behalten wir uns das Recht vor, alle zusätzlichen Zahlungen und Gebühren über die Kredit-/EC-Karte einzuziehen, die für die ursprüngliche Buchung verwendet wurde. Andernfalls wird für den Verlängerungszeitraum eine Rechnung an Ihre Rechnungsadresse gesendet. Die Zahlung muss vor Beginn der Verlängerung eingehen.

Vorbehaltlich der oben genannten Bestimmungen bezüglich Änderungen, die der Verfügbarkeit und Preisänderungen zu den dann gültigen Raten unterliegen, können vollständig flexible und teilweise flexible Buchungen storniert oder geändert (einschließlich verlängert) werden, und zwar unter folgenden Bedingungen:

(i) Stornierungen und Änderungen vor dem Check-in

Sie werden zum Zeitpunkt der Buchung darüber informiert, ob Ihre Buchung nicht erstattungsfähig ist oder ob Sie berechtigt sind, Ihre Buchung zu stornieren oder zu ändern, und welche Einschränkungen oder Gebühren für Stornierungen oder Änderungen gelten. Diese werden in der Buchungsbestätigung bestätigt. Ihre Berechtigung zur Stornierung oder Änderung Ihrer Buchung hängt davon ab, ob Sie einen vollständig flexiblen oder teilweise flexiblen Tarif haben, wie nachstehend dargelegt. Wir können jedoch von Zeit zu Zeit Sondertarife oder Angebote veröffentlichen oder spezifische Stornierungs- oder Änderungsregeln festlegen, und wenn diese von den nachstehenden abweichen, gelten die Bedingungen der Buchungsbestätigung.

Vorbehaltlich spezifischer Stornierungs- oder Änderungsbeschränkungen in Ihrer Buchungsbestätigung und der Regeln für Unterkünfte mit Aufenthaltsdauerbeschränkungen (siehe (iii) unten) gelten die folgenden allgemeinen Regeln:

Vollständig flexible Buchungen

<u>Aufenthaltsdauer</u>	<u>Mitteilungsfrist (vor Ankunft)</u>	<u>Stornierungs-/Änderungsgebühr</u>
1-6 Nächte	24 Stunden	Bei Stornierung oder Änderung bis 16.00 Uhr am Tag vor dem ersten Tag der Buchung fallen keine Kosten an. Im Falle einer Änderung, Nichtanreise oder Stornierung nach 16.00 Uhr am Tag vor dem

		ersten Tag der Buchung wird Ihnen der Preis für den gesamten Aufenthalt in Rechnung gestellt.
7+ Nächte	7 Tage	Es fallen keine Gebühren an, wenn die Stornierung oder Änderung bis 16.00 Uhr an dem Tag erfolgt, der sieben Tage vor dem ersten Tag der Buchung liegt. Im Falle einer Änderung, Nichtanreise oder einer Stornierung nach 16.00 Uhr an dem Tag, der sieben Tage vor dem ersten Tag der Buchung liegt, wird Ihnen der Preis für die ersten sieben Übernachtungen berechnet (oder im Falle einer Änderung, wenn länger, der Preis für den gesamten geänderten Aufenthalt).

Bei Nichterscheinen werden die Apartments bis 05.00 Uhr morgens am Tag nach dem geplanten Check-in-Datum freigehalten. Zu diesem Zeitpunkt wird Ihre Buchung storniert und die oben genannten Stornierungsgebühren werden fällig.

Teilweise flexible Buchungen

<u>Aufenthaltsdauer</u>	<u>Mitteilungsfrist (vor Ankunft)</u>	<u>Stornierungs-/Änderungsgebühr</u>
1-6 Nächte	30 Tage	Bei Stornierung oder Änderung bis 16.00 Uhr an dem Tag, der 30 Tage vor dem ersten Tag der Buchung liegt, wird die bei der Buchung geleistete Kautions nicht zurückerstattet, es fallen jedoch keine weiteren Gebühren an. Im Falle einer Änderung, Nichtanreise oder Stornierung nach 16.00 Uhr an dem Tag, der 30 Tage vor dem ersten Tag der Buchung liegt, wird Ihnen der Preis für den gesamten Aufenthalt in Rechnung gestellt.
7+ Nächte	30 Tage	Bei Stornierung oder Änderung bis 16.00 Uhr an dem Tag, der 30 Tage vor dem ersten Tag der Buchung liegt, wird die bei der Buchung geleistete Kautions nicht zurückerstattet, es fallen jedoch keine weiteren Gebühren an. Im Falle einer Änderung, Nichtanreise oder einer Stornierung nach 16.00 Uhr an dem Tag, der 30 Tage vor dem ersten Tag der Buchung liegt, wird Ihnen der Preis für die ersten sieben Übernachtungen berechnet (oder im Falle einer Änderung, wenn länger, der Preis für den gesamten geänderten Aufenthalt).

Wie bei vollständig flexiblen Buchungen werden die Apartments bei Nichterscheinen bis 05.00 Uhr morgens am Tag nach dem geplanten Check-in-Datum freigehalten. Zu diesem Zeitpunkt wird Ihre Buchung storniert und Ihnen wird der Preis für den gesamten Aufenthalt in Rechnung gestellt.

(ii) Änderungen nach dem Check-in.

Sowohl bei vollständig flexiblen als auch bei teilweise flexiblen Buchungen sind nach dem Check-in keine Änderungen zulässig, mit Ausnahme von Änderungen des Check-out-Datums. Vorbehaltlich der vorstehend aufgeführten Änderungen zur Verlängerung des Check-out-Datums, die von der Verfügbarkeit abhängt, und auf die die jeweils geltenden Tarife Anwendung finden, unterliegen Änderungen des Check-out-Datums den folgenden Bedingungen:

<u>Aufenthaltsdauer</u>	<u>Mitteilungsfrist</u>	<u>Änderungsgebühr</u>
1-6 Nächte	Änderungen müssen 24 Stunden vor dem Check-in mitgeteilt werden	Falls die Änderung später als 16:00 Uhr am Tag vor dem Check-in-Datum erfolgt, wird Ihnen der Preis des gesamten Aufenthalts bis zum ursprünglichen Check-out-Datum in Rechnung gestellt.
7+ Nächte	7 Tage	Keine Gebühr, wenn die Änderung bis 16.00 Uhr an dem Tag erfolgt, der sieben Tage vor dem geänderten Check-out-Datum liegt. Falls die Änderung später als 16:00 Uhr am Tag, der sieben Tage vor dem überarbeiteten Check-out-Datum liegt, erfolgt, werden Ihnen (a) der im Rahmen der restlichen ursprünglichen Buchung zu zahlende Preis oder (b) der im Rahmen der ursprünglichen Buchung zu zahlende Preis für die sieben Übernachtungen unmittelbar nach dem Datum der Änderung in Rechnung gestellt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist.

(iii) Stornierungen und Änderungen für Unterkünfte, die Beschränkungen der Aufenthaltsdauer unterliegen

Wenn für eine Unterkunft eine Mindest-/Höchstaufenthaltsdauer gilt:

- Nicht erstattungsfähige Buchungen: Verlängerungen oder Änderungen sind nicht gestattet. Bei Stornierung oder Änderung erfolgt keine Rückerstattung, und Ihnen wird der volle Buchungsbetrag (einschließlich aller mit Ihrer Buchung erworbenen Extras) in Rechnung gestellt.
- Vollständig flexible und teilweise flexible Buchungen: Die Stornierungs-/Änderungsregeln in (i) und (ii) oben gelten, WOBEI ABER Änderungen des Check-in- und/oder Check-out-Datums der Buchung (unabhängig davon, ob diese vor, während oder nach dem Check-in vorgenommen werden) nicht gestattet sind, wenn die Stornierung oder Änderung dazu führen würde, dass die Anforderungen an die Mindestaufenthaltsdauer nicht eingehalten werden.

Lokale Unterkunftsgebühren

Bei Stornierung von Buchungen und/oder bei Nichterscheinen haben Sie Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter lokaler Unterkunftsgebühren (bzw. auf Teiltrückerstattung bei teilweiser Stornierung einer Buchung), wenn diese lokalen Unterkunftsgebühren gemäß den geltenden Bestimmungen erstattungsfähig sind. Wir behalten uns das Recht vor, eine

angemessene Verwaltungsgebühr und andere Kosten zu erheben, die in Verbindung mit einer solchen Rückerstattung entstehen können.

Rückerstattungen

Falls Ihnen gemäß diesen Bedingungen eine Rückerstattung zusteht, zahlen wir die Rückerstattung nur auf die Zahlungskarte, mit der Sie die Buchung oder die ursprüngliche Zahlung getätigt haben (sofern nicht nach lokalem Recht anders vorgeschrieben).

9. Änderungen durch uns

- 9.1 Wir erwarten nicht, dass wir Änderungen an Ihrer Buchung vornehmen müssen, jedoch müssen Buchungen gelegentlich geändert oder storniert oder Fehler in Informationen oder anderen Details korrigiert werden, und wir behalten uns das Recht vor, dies zu tun. Sollte dies der Fall sein, werden wir Sie, sofern angemessen möglich, telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Falls eine Änderung vorgenommen werden muss oder Ihre Buchung storniert werden muss, werden wir Ihnen nach Möglichkeit ein alternatives Apartment innerhalb der edyn-Gruppe von ähnlichem Typ und Standard in einer ähnlichen Lage für denselben Zeitraum anbieten. Wenn das alternative Apartment zu einem niedrigeren Preis angeboten wird, erhalten Sie eine Rückerstattung der Preisdifferenz. Wenn das alternative Apartment jedoch zu einem höheren Preis angeboten wird, ist der neue Preis zu zahlen. Wenn Sie eine Änderung oder ein angebotenes alternatives Apartment nicht akzeptieren möchten oder wir Ihnen kein geeignetes alternatives Apartment anbieten können, haben Sie das Recht, Ihre Buchung zu stornieren und eine Rückerstattung zu erhalten. Sie sollten uns so schnell wie möglich mitteilen, ob Sie eine Änderung oder ein angebotenes alternatives Apartment akzeptieren möchten oder alternativ eine Rückerstattung wünschen. Wir übernehmen keine Haftung für Kosten, Schäden oder Verluste, die Ihnen infolge von Änderungen oder Stornierungen Ihrer Buchung entstehen, und Ihr einziger Anspruch ist die Rückerstattung der an uns gezahlten Gebühren.
- 9.2 Von Zeit zu Zeit müssen wir möglicherweise die in der Unterkunft verfügbaren Einrichtungen aufgrund lokaler Vorschriften, Wartungsarbeiten oder aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschränken. Obwohl wir uns bemühen, die auf unserer Website und in unseren Broschüren beschriebenen Dienstleistungen anzubieten, können wir nicht garantieren, dass alle Einrichtungen und Dienstleistungen während Ihres Aufenthalts verfügbar oder uneingeschränkt nutzbar sind. Wenn wir Ihre Buchung aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt stornieren müssen, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag zurück, und diese Rückerstattung ist Ihr einziger Anspruch für die Stornierung Ihrer Buchung. Wir übernehmen keine Haftung für Kosten, Schäden oder Verluste, die Ihnen infolge von Änderungen oder Stornierungen Ihrer Buchung entstehen, und Ihr einziger Anspruch ist die Rückerstattung der an uns gezahlten Gebühren.

10. Haftung

- 10.1 Wir übernehmen während Ihres Aufenthalts in einem Apartment keine Verantwortung für Ihre persönlichen Gegenstände, einschließlich Diebstahl und/oder Beschädigung Ihrer persönlichen Gegenstände. Daher wird Ihnen dringend empfohlen, sicherzustellen, dass Sie über eine angemessene Versicherung verfügen, die Diebstahl oder Schäden während Ihres Aufenthalts in der Unterkunft abdeckt.
- 10.2 Alle Gewährleistungen, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen, die sich aus Gesetzen, Gewohnheitsrecht oder anderweitig ergeben, sind, soweit gesetzlich zulässig, von jeglichem Vertrag mit uns ausgeschlossen und werden durch diese Bedingungen ersetzt. Diese Bedingungen haben jedoch keine Auswirkungen auf Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher. Nichts in diesen Bedingungen beschränkt oder schließt unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung aus, die durch Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder für Schäden oder

Verbindlichkeiten, die Ihnen durch Betrug oder betrügerische Falschdarstellung unsererseits entstehen, oder jegliche Haftung, die gesetzlich nicht ausgeschlossen werden kann.

- 10.3 Soweit gesetzlich zulässig, haften weder wir noch unsere Führungskräfte, Direktoren, Mitarbeiter, Vertreter oder Bevollmächtigten Ihnen oder einem Gast gegenüber (weder vertraglich, deliktisch noch anderweitig) für Straf-, Sonder-, indirekte oder Folgeschäden, für Produktionsausfall, entgangenen Gewinn, Umsatzeinbußen, Vertragsverlust, Verlust oder Schädigung des Firmenwertes oder Rufes, und unsere Haftung Ihnen gegenüber ist auf die Gesamtgebühren beschränkt, die Sie für die Buchung bezahlt haben, in Bezug auf welche die entsprechende Haftung entstanden ist. Diese Klausel hat jedoch keine Auswirkungen auf Ihre zwingenden gesetzlichen Rechte als Verbraucher.
- 10.4 Soweit gesetzlich zulässig, übernehmen wir Ihnen gegenüber keine Haftung in Bezug auf Buchungen, die sich auf Unterkünfte Dritter beziehen. Ihr Vertrag für solche Unterkünfte besteht direkt mit dem Eigentümer der Unterkunft, und jegliche Ansprüche sollten an den Eigentümer der Unterkunft gerichtet werden.
- 10.5 Wir sind nicht verantwortlich für Stornierungen, Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung einer Verpflichtung, und wir übernehmen keine Haftung für Kosten, Schäden oder Verluste, die Ihnen entstehen, soweit Stornierungen oder Nichterfüllung oder Verzögerung bei der Erfüllung unserer Verpflichtungen auf ein Ereignis höherer Gewalt zurückzuführen sind. Falls wir infolge eines Ereignisses höherer Gewalt einzelne oder alle Übernachtungen stornieren, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den Aufenthalt innerhalb von sechs Monaten nach dem Ende des vertraglich festgelegten ursprünglichen Buchungszeitraums umzubuchen (sofern verfügbar und beschränkt auf die Anzahl der aufgrund des Ereignisses höherer Gewalt nicht erfüllten Übernachtungen).

11. Nutzung der Unterkunft

- 11.1 Alle Zimmer und Apartments sind nur für die vorübergehende Unterbringung oder als Ferienunterkunft zu nutzen. Sie dienen nicht als Haupt- oder zusätzlicher Wohnsitz oder Hauptwohntort der Gäste. Die Buchung oder der Aufenthalt in einer Unterkunft begründet keine Form eines Mietverhältnisses. Es entsteht kein Mietverhältnis zwischen Vermieter und Mieter, und es besteht weder jetzt noch bei Beendigung des Aufenthaltszeitraums ein gesetzlicher Kündigungsschutz. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe die Unterkunft am Ende des Buchungszeitraums nicht räumen, werden Ihnen und/oder Ihrem Gast die entsprechenden Unterkunftsgebühren für den fortgesetzten Aufenthaltszeitraum in Rechnung gestellt. Keine anderen Personen außer dem Buchenden oder seinen Gästen haben das Recht, das Apartment zu nutzen.
- 11.2 Die maximale Anzahl der Gäste in einem Apartment wird durch die Anzahl der Betten im Apartment bestimmt. Die maximale Anzahl wird Ihnen vor der Buchung mitgeteilt. Wenn die maximale Anzahl überschritten wird, können wir den Zugang zur Unterkunft verweigern und/oder behalten uns das Recht vor, zusätzliche Apartments in Rechnung zu stellen.
- 11.3 Eine Buchung berechtigt Sie nicht zum Aufenthalt in einem bestimmten Zimmer oder Apartment in der Unterkunft, und wir behalten uns das Recht vor, jederzeit zu verlangen, dass Sie in ein gleichwertiges Zimmer oder Apartment umziehen. Wenn Sie sich weigern, können wir Ihre Buchung sofort ohne Rückerstattung kündigen.

12. Einrichtungen und Dienstleistungen

- 12.1 Reinigung: Wir werden Ihren Wohnraum nicht täglich stören; standardmäßig reinigen wir Ihr Apartment vollständig nach 7 Nächten und danach wöchentlich für die Dauer Ihres Aufenthalts. Wir stellen allen unseren Gästen Toilettenartikel, Willkommenstees und -kaffees sowie Milch in Ihrem Apartment bereit, damit Sie einen guten Start haben.

- 12.2 Instandhaltung: Routinemäßige Instandhaltungsarbeiten werden regelmäßig durchgeführt; gelegentlich benötigen wir jedoch möglicherweise Zugang zu Ihrem Apartment, um den Zustand des Apartments zu überprüfen, sicherzustellen, dass alle Geräte funktionsfähig sind, die Einhaltung dieser Bedingungen zu kontrollieren und wesentliche Instandhaltungsarbeiten durchzuführen.
- 12.3 Internet: Gäste und ihre Besucher dürfen keine Geräte, die mit der Bereitstellung des Internetzugangs zusammenhängen, manipulieren, verschieben oder trennen und dürfen die Verbindung nicht für illegale oder unmoralische Zwecke nutzen (insbesondere Filesharing). edyn behält sich das Recht vor, jegliche Aufzeichnungen an die Behörden weiterzugeben, sollte edyn von einer solchen Nutzung Kenntnis erlangen. edyn behält sich das Recht vor, die Internetverbindung jederzeit ohne Vorankündigung zu trennen, wenn ein Gast fahrlässig oder vorsätzlich gegen eine dieser Bedingungen verstößt.
- 12.4 Restaurants und Bars: Wenn Bar- oder Restauranteinrichtungen in einer Unterkunft von einem Dritten betrieben werden, schließen wir im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang jegliche Haftung für Verluste, Schäden, Krankheiten, Verletzungen oder andere Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit diesen von Dritten betriebenen Bar- oder Restauranteinrichtungen aus.

13. Pflichten der Gäste

- 13.1 Einhaltung von Vorschriften: Von Gästen und Besuchern wird erwartet, dass sie diese Bedingungen und alle lokalen Vorschriften für die Nutzung des Apartments einhalten. Diese sind bei Ankunft und auf unserer Website verfügbar. Falls ein Gast oder Besucher gegen diese Bedingungen oder gegen die Hausordnung verstößt, behalten wir uns das Recht vor, ihn aufzufordern, das Apartment sofort und ohne Rückerstattung zu verlassen. Die Anzahl der Personen in einem Apartment darf die Schlafkapazität des Apartments nicht überschreiten.
- 13.2 Rauchen: Rauchen ist in keinem Apartment und in keiner Unterkunft gestattet (einschließlich der Verwendung von elektronischen Zigaretten), ebenso wenig wie die Manipulation unserer Brandmeldeanlage oder anderer Notfallausrüstung. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihre Besucher in der Unterkunft nicht rauchen. Wenn Sie gegen diesen Absatz verstoßen 13.2, haften Sie uns gegenüber für eine Gebühr von 240 £ (Europa: 240 €, Schweiz: 240 CHF) als pauschalen Schadenersatz zur Deckung der Kosten für Spezialreinigung, Reparatur oder Ersatz von Schäden, die Sie an unserem Eigentum verursacht haben, die Kosten des Zimmers für den Zeitraum, in dem es nicht nutzbar ist, sowie unsere Verwaltungskosten. Sie sind außerdem verpflichtet, uns in Bezug auf Bußgelder und/oder andere Gebühren zu entschädigen, die uns, der edyn-Gruppe oder einem Unterkunftseigentümer aufgrund Ihres Rauchens in der Unterkunft entstehen und wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren und Sie aufzufordern, das Apartment ohne Rückerstattung sofort zu verlassen.
- 13.3 Hunde: Wir haben hundefreundliche Unterkünfte, in denen 1 Hund mit bis zu 30 Kilogramm willkommen ist. Registrierte Servicetiere werden an allen Standorten zugelassen, wenn vor der Ankunft eine entsprechende Mitteilung erfolgt ist. Für Hunde (ausgenommen registrierte Servicehunde) fallen zusätzliche Gebühren an, und eine ausgefüllte Haustier-Verzichtserklärung ist beim Check-in obligatorisch. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor der Ankunft zu überprüfen, ob Hunde in der Unterkunft erlaubt sind. Sie dürfen Hunde zu keiner Zeit unbeaufsichtigt in Apartments oder öffentlichen Bereichen zurücklassen, und Hunde müssen in öffentlichen Bereichen jederzeit an der Leine geführt werden.

Wenn Ihr Hund ein Verhalten zeigt, das unser Team als bedrohlich einstuft oder das unsere Mitarbeiter oder andere Gäste stört, behalten wir uns das Recht vor, zu verlangen, dass Ihr Tier einen Maulkorb trägt oder anderweitig angemessen unter Kontrolle gehalten wird. Falls die Bedrohung oder Störung jedoch anhält, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu

stornieren und Sie aufzufordern, das Apartment unverzüglich und ohne Rückerstattung zu verlassen.

- 13.4 Belästigung: Gäste sind verpflichtet, sich verantwortungsbewusst zu verhalten, das Apartment und ihre Mitgäste zu respektieren und den Lärm zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr auf ein Minimum zu beschränken. Dies umfasst die Verursachung jeglicher Art von Belästigung oder Störung anderer Gäste oder die Verwendung von bedrohlichem oder beleidigendem Verhalten gegenüber einem Mitarbeiter oder anderen Gästen am Telefon, schriftlich oder persönlich. Gästen ist es nicht gestattet, das Apartment für illegale oder unmoralische Zwecke zu nutzen.
- 13.5 Altersbeschränkungen: Um die Sicherheit aller unserer Gäste zu gewährleisten, werden Buchungen von Gästen unter 18 Jahren möglicherweise nicht akzeptiert, es sei denn, es wurde zuvor eine schriftliche Vereinbarung direkt mit der Unterkunft getroffen. Wir verlangen, dass mindestens eine Person im Alter von 18 Jahren oder älter mit einem Kind reist und in demselben Apartment wohnt. Kinder unter 18 Jahren sollten nicht allein in dem Apartment gelassen werden. Bei der Ankunft kann ein Nachweis der Identität und des Geburtsdatums verlangt werden. Wird dieser auf Anfrage nicht vorgelegt, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung ohne Weiteres zu stornieren.
- 13.6 Besucher: Die Gäste sind für ihre Besucher verantwortlich. Personen, die keine Gäste sind, wird der Zugang zu den Apartments nach 23 Uhr nicht gestattet, und wir verfolgen eine strikte Politik, die keine Partys erlaubt.
- 13.7 Schäden: Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkunft, das Apartment, die Möbel, Einrichtungsgegenstände und Ausstattung in dem gleichen Zustand zu erhalten, wie sie bei der Ankunft vorgefunden wurden. Inventarlisten und Zustandsberichte können zu Beginn und am Ende des Aufenthalts auf Anfrage gegen einen Aufpreis zur Verfügung gestellt werden. Sie sind verpflichtet, uns über Schäden, Verluste oder beschädigte Gegenstände sowie über Angelegenheiten, die allgemeine Instandhaltungsarbeiten erfordern, zu informieren. Jegliche Schäden am Apartment werden auf Basis einer vollständigen Kostendeckung vollständig in Rechnung gestellt. Falls diese erst nach Ihrer Abreise entdeckt werden, werden wir Sie oder den Buchenden innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise mit allen Einzelheiten und, wenn möglich, mit Bildnachweisen benachrichtigen. Wir behalten uns das Recht vor, die bei der Buchung angegebenen und vorab autorisierten Kreditkartendaten zu belasten, wenn Sie oder Ihr Besucher Schäden jeglicher Art an der Unterkunft verursachen.
- 13.8 Sauberkeit: Wir erwarten, dass die Apartments bei Abreise in einem angemessen sauberen, unbeschädigten und ordentlichen Zustand hinterlassen werden. Eine zusätzliche Gebühr wird für zusätzliche Reinigung oder Spezialreinigung erhoben, um das Apartment wieder in einen bewohnbaren Zustand zu versetzen (einschließlich zusätzlicher oder spezieller Reinigung aufgrund Ihres Haustiers). Zusätzliche Gebühren können eine Entschädigung für Einnahmeausfälle zusätzlich zur Reinigung und Reparaturen umfassen, wenn das Apartment aufgrund Ihres Verschuldens in einem schlechten Zustand der Sauberkeit und Ordnung hinterlassen wurde und deshalb außer Betrieb genommen werden muss.
- 13.9 Verlorene Gegenstände: Alle Ihre Besitztümer sollten am Abreisetag aus dem Apartment entfernt werden. Wenn Sie glauben, dass Sie einen Gegenstand in einer Unterkunft vergessen haben, sollten Sie sich direkt an die Unterkunft wenden, die Ihnen mitteilen wird, ob Ihr verlorener Gegenstand gefunden wurde. Jegliches von Ihnen in der Unterkunft zurückgelassenes Eigentum verbleibt auf Ihr alleiniges Risiko.
- 13.10 Fitnessbereich: Wenn eine Unterkunft mit Fitnessanlagen („**Fitnessbereich**“) ausgestattet ist, unterliegt die Nutzung des Fitnessbereichs den folgenden Bedingungen:
- a) Wir stellen den Fitnessraum zur Verfügung (sofern vorhanden), aber die Gäste sind für die Nutzung des Fitnessbereichs voll verantwortlich.

- b) Der Fitnessbereich ist unbeaufsichtigt. Wenn Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte umgehend an die Rezeption.
- c) Gästen unter 18 Jahren ist die Nutzung des Fitnessbereichs untersagt;
- d) Gäste dürfen den Fitnessbereich nur unter den folgenden Bedingungen nutzen:
 - i. Sie sind in der Lage, die Cardio-Trainingsgeräte korrekt und sicher zu nutzen;
 - ii. Sie sind in der Lage, die Fitnessgeräte korrekt und sicher zu nutzen;
 - iii. Sie sind in der Lage, freie Gewichte und Hanteln korrekt und sicher zu nutzen;
 - iv. Sie kennen keinen Grund, der dagegen spricht, dass sie Sport treiben;
 - v. Sie sind verantwortungsbewusste Erwachsene über 18 Jahre;
 - vi. Sie nutzen alle bereitgestellten Fitnessgeräte bestimmungsgemäß; und
 - vii. Sie machen sich mit den Evakuierungsverfahren und den Fluchtwegen für den Notfall vertraut.

Ein Gast erklärt durch Zustimmung zur Nutzung eines Fitnessbereichs, dass er/sie die oben genannten Bedingungen zur Kenntnis genommen hat, bestätigt und sich dazu verpflichtet, sie jederzeit während der Nutzung des Fitnessbereichs einzuhalten. Gäste, die den vorstehenden Bedingungen nicht zustimmen bzw. sich nicht zu ihrer Einhaltung verpflichten, ist die Nutzung des Fitnessbereichs untersagt. Gäste, die wissen, dass sie keinen Sport treiben sollten, dürfen den Fitnessbereich nicht nutzen.

- e) Der Hauptgast, der die Buchung vornimmt, ist dafür verantwortlich, dass alle Gäste, die in der Unterkunft übernachten, die Nutzungsbedingungen des Fitnessbereichs kennen und einhalten.
- 13.11 **Pool:** Sofern eine Unterkunft über einen Pool verfügt, unterliegt dessen Nutzung den örtlichen Vorschriften und Nutzungsbedingungen, die in der jeweiligen Unterkunft einsehbar sind. Der Hauptgast, der die Buchung vornimmt, ist dafür verantwortlich, dass alle Gäste, die in der Unterkunft übernachten, die Nutzungsbedingungen des Pools kennen und einhalten.
 - 13.12 **Keine gewerbliche Tätigkeit:** Sie verpflichten sich, ohne vorherige schriftliche Zustimmung keine gewerbliche Tätigkeit im Apartment auszuüben. Wir können Ihre Buchung stornieren und alle an uns für diese Buchung geleisteten Zahlungen einbehalten, wenn wir der Ansicht sind, dass Sie gegen diese Bestimmung verstoßen.
 - 13.13 **Keine Fotografie usw.:** Zum Komfort, zur Sicherheit und zum Schutz der Privatsphäre unserer Gäste und Mitarbeiter ist es Gästen und ihren Besuchern nicht gestattet, in den öffentlichen Bereichen der Unterkunft zu filmen, zu fotografieren oder anderweitig aufzunehmen. Unsere Unterkünfte sind Privateigentum, und als solches muss eine Erlaubnis eingeholt werden, bevor Gäste an solchen Aktivitäten teilnehmen.
 - 13.14 **Gefährliche Materialien:** Sie dürfen keine potenziell gefährlichen oder anderweitig gefährlichen Gegenstände oder Kochgeräte in die Unterkunft mitbringen.

14. **Gesundheit und Sicherheit**

Wir nehmen die Gesundheit und Sicherheit all unserer Gäste sehr ernst. Bei Ihrer Ankunft empfehlen wir Ihnen dringend, sich mit dem Grundriss des Apartments und der Unterkunft

sowie mit den Gesundheits- und Sicherheitsverfahren, wie sie in Ihrem Apartment beschrieben sind, vertraut zu machen.

15. Qualität und Feedback

Wir sind bestrebt, qualitativ hochwertige Unterkünfte bereitzustellen, und führen regelmäßige Prüfungen durch, um sicherzustellen, dass in den Apartments hohe Standards eingehalten werden. Wir freuen uns auch über Rückmeldungen unserer Gäste und bitten sie, bei der Abreise einen Gästezufriedenheitsfragebogen auszufüllen. Wir schätzen dieses Feedback, das uns nützliche Informationen darüber gibt, wie wir unsere Dienstleistungen weiter verbessern können.

16. Beschwerden oder Anfragen

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit irgendeinem Aspekt Ihrer Unterkunft unzufrieden sind, benachrichtigen Sie bitte zunächst so schnell wie möglich den Geschäftsführer/Dienstleiter. Wenn Sie mit unserem Service immer noch unzufrieden sind, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an GuestServices@edyngroup.com.

17. Datenschutz

An verschiedenen Stellen unserer Website und während Ihres Buchungsvorgangs erheben wir möglicherweise personenbezogene Daten und Kontaktdaten. Alle erhobenen oder ordnungsgemäß erhaltenen Informationen werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Unsere Datenschutzrichtlinie ist auf unserer Buchungswebsite unter <https://www.findingedyn.com/en/privacy-and-cookie-policies> verfügbar und enthält Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten erheben, wie wir sie verwenden und wie wir sie schützen. Edyn Limited wird Ihre personenbezogenen Daten an die jeweilige Unterkunft bzw. die jeweiligen Unterkünfte, bei denen Sie buchen, weitergeben. Telefongespräche können auch als Sicherheitsmaßnahme überwacht und/oder aufgezeichnet werden, um uns bei der Schulung unserer Mitarbeiter zu unterstützen und unseren Service für Sie zu verbessern.

18. Von Anbietern betriebene Unterkünfte

Dieser Absatz bezieht sich auf alle Buchungen, die mit Unterkünften Dritter in Zusammenhang stehen. Indem Sie eine Reservierung bei edyn für eine Unterkunft eines Dritten vornehmen, stimmen Sie zu, dass wir die Details Ihrer Reservierung an den Eigentümer der jeweiligen Unterkunft übermitteln können. Alle diese Buchungen unterliegen zusätzlich zu diesen Bedingungen den individuellen Unterkunftsbedingungen des Eigentümers der jeweiligen Unterkunft, die zum Zeitpunkt der Buchung angegeben werden.

19. Allgemeines

- 19.1 Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, bei jeder Buchung die zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Bedingungen zu überprüfen. Wenn Gäste gegen die Bedingungen verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, die Gäste aufzufordern, ihr Apartment und die Unterkunft unverzüglich zu räumen.
- 19.2 Diese Bedingungen und jedes vereinbarte Buchungsformular stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und edyn in Bezug auf Ihre Buchung dar.
- 19.3 Änderungen dieser Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgen und von uns unterzeichnet werden.

- 19.4 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Bedingungen ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, gilt diese Bedingung oder dieser Teil als gestrichen, ohne dass dadurch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Vereinbarung beeinträchtigt wird.
- 19.5 Wenn Sie ein Verbraucher sind, schränken diese Bedingungen Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte nicht ein. Soweit diese Bedingungen im Widerspruch zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten stehen, haben Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte Vorrang.
- 19.6 Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen des Landes, in dem sich die von Ihnen gebuchte Unterkunft befindet, und werden nach diesen ausgelegt. Die Gerichte dieses Landes haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen bezüglich dieser Bedingungen und alle damit zusammenhängenden oder verbundenen Angelegenheiten.

20. Gruppenbuchungen und Bedingungen für Gruppenbuchungen

- 20.1 Gruppenbuchungen können nur über unser Reservierungsteam vorgenommen werden und nicht über unsere Online-Buchungswebsite. Gruppenbuchungen unterliegen zusätzlich zu diesen Bedingungen unseren Bedingungen für Gruppenbuchungen und setzen voraus, dass der Buchende einen separaten Gruppenbuchungsvertrag abschließt. Wir behalten uns das Recht vor, eine Gruppenbuchung zu stornieren, wenn der Gruppenbuchungsvertrag nicht unterschrieben an uns zurückgesandt wurde.
- 20.2 Die online angezeigten oder telefonisch angegebenen Preise für Buchungen von weniger als 10 Apartments gelten nicht für Gruppenbuchungen. Die Zimmerpreise können für Gruppenbuchungen je nach Anzahl der gebuchten Apartments variieren.

|

BESONDERE BEDINGUNGEN

Die folgenden besonderen Bedingungen gelten für Buchungen von Unterkünften in bestimmten Ländern. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen und den besonderen Bedingungen für ein Land haben die besonderen Bedingungen Vorrang.

Besondere Bedingungen für Unterkünfte im Vereinigten Königreich und in Jersey

Für Buchungen von edyn-Unterkünften im Vereinigten Königreich und in Jersey gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Absatz 6.2 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„6.2 Wenn die Zahlung nicht zum Zeitpunkt der Buchung erfolgt, ist die vollständige Zahlung beim Check-in in der Unterkunft erforderlich. Wenn wir die vollständige Zahlung nicht zum erforderlichen Zeitpunkt erhalten, behalten wir uns das Recht vor, jede getätigte Buchung auszusetzen oder zu stornieren. Bei verspäteten Zahlungen werden Zinsen in Höhe von 4 % über dem Basiszinssatz der Bank of England für den betreffenden Zeitraum berechnet.“

Absatz 11: Nutzung der Unterkunft

Absatz 11.1 wird durch folgenden Zusatz am Ende ergänzt:

„Die Buchung oder der Aufenthalt in einer Unterkunft begründet kein Mietverhältnis oder ein gesichertes Kurzzeitverhältnis oder gesichertes Mietverhältnis oder (für Apartments in Schottland und Jersey) ein privates Wohnmietverhältnis oder (nur für Jersey) ein periodisches Mietverhältnis. Diese Bedingungen stellen eine ausgenommene Vereinbarung gemäß S(3A)(7)(a) des Protection from Eviction Act 1977 (in der geänderten Fassung) dar und können nicht ausgelegt werden als:

- ein gesichertes Mietverhältnis nach dem Housing Act 1988 (in der geänderten Fassung), oder
- für Apartments in Schottland, ein privates Wohnmietverhältnis nach dem Private Housing (Tenancies) Scotland Act 2016 oder
- für Apartments in Jersey, ein periodisches Mietverhältnis oder ein privates Wohnmietverhältnis gemäß dem Residential Tenancies (Jersey) Law 2011 und/oder verwandter und nachgeordneter Gesetzgebung).“

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

19.6 Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von England und Wales und werden nach diesen ausgelegt. Die Gerichte von England und Wales haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen bezüglich dieser Bedingungen und alle damit zusammenhängenden oder verbundenen Angelegenheiten, mit folgenden Ausnahmen:

19.6.1 Wenn Sie ein Verbraucher sind, der in Schottland lebt, können Sie rechtliche Schritte in Bezug auf diese Bedingungen entweder vor den schottischen oder den englischen Gerichten einleiten; und

19.6.2 Wenn Sie ein Verbraucher sind, der in Jersey lebt, können Sie rechtliche Schritte in Bezug auf diese Bedingungen entweder vor dem Royal Court of Jersey oder vor den englischen Gerichten einleiten.

Gesetzliche Rechte: Einzelne Verbraucher haben bestimmte gesetzliche Rechte. Wenn diese Bedingungen mit den gesetzlichen Verbraucherrechten in Konflikt stehen, haben die gesetzlichen Rechte Vorrang vor diesen Bedingungen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.gov.uk/consumer-protection-rights>.

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in Dänemark

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in Dänemark gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Der folgende neue **Absatz 3.7** wird am Ende von Absatz 3 der Bedingungen hinzugefügt:

„Wenn Sie als Verbraucher im Sinne von § 2 Abs. 1 des dänischen Verbrauchervertragsgesetzes (*forbrugeraftaleloven*), d.h. als natürliche Person, die dieses Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die außerhalb ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen („Verbraucher“), eine Buchung online vornehmen, steht Ihnen nach den Verbraucherschutzgesetzen kein Widerrufsrecht zu. Dies liegt daran, dass die Buchung eine Unterkunft zu Freizeitzwecken mit einem bestimmten Leistungsdatum darstellt, die gemäß § 18 Abs. 2 Nr. 12 des dänischen Verbrauchervertragsgesetzes ausdrücklich vom Widerrufsrecht ausgenommen ist. Für Stornierungen von Buchungen, die keine Gruppenbuchungen sind, gilt Absatz 8.“

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von Dänemark und werden nach diesen ausgelegt. Die zuständigen Gerichte von Dänemark haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen bezüglich dieser Bedingungen und alle damit zusammenhängenden oder verbundenen Angelegenheiten.“

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in Frankreich

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in Frankreich gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

„**Kaution**“ bezeichnet die von Ihnen geleistete Vorauszahlung, die gemäß Artikel 1590 des französischen Zivilgesetzbuchs als „*arrhes*“ qualifiziert wird;

„**Ereignis höherer Gewalt**“ bezeichnet ein Ereignis, das die Kriterien höherer Gewalt gemäß Artikel 1218 des französischen Zivilgesetzbuchs erfüllt. Folgendes hat die gleiche Wirkung wie höhere Gewalt, unabhängig davon, ob die Kriterien für höhere Gewalt erfüllt sind: Elementarereignisse, Ausbruch von Feindseligkeiten, Aufruhr, zivile Unruhen, terroristische Handlungen, Revolution, staatliche oder behördliche Maßnahmen (insbesondere Verweigerung oder den Widerruf von Zulassungen oder Genehmigungen), Feuer, Überschwemmung, Blitzschlag, Explosion, Nebel oder schlechtes Wetter, Katastrophen (insbesondere Epidemie und Pandemie), Versorgungsstörung oder -ausfall (insbesondere Strom, Gas, Wasser oder Telekommunikation), ungeplante Renovierungs- und Bauarbeiten an der Unterkunft oder in der näheren Umgebung, Streiks, Aussperrungen, Boykotte oder andere Arbeitskämpfe, Embargo oder Blockade.

Absatz 6.2 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„Die vollständige Zahlung ist zum Zeitpunkt der Buchung erforderlich, sofern nicht anders vereinbart. Falls die Zahlung nicht rechtzeitig bei uns eingeht, behalten wir uns das Recht vor, jede getätigte Buchung auszusetzen oder zu stornieren. Wenn Sie ein französischer Gewerbetreibender sind, führt jede verspätete Zahlung zur Anwendung eines Verzugszinssatzes, der dem Zinssatz entspricht, den die Europäische Zentralbank auf ihr jüngstes Refinanzierungsgeschäft angewendet hat, zuzüglich zehn Prozentpunkten. Der im ersten Kalenderhalbjahr geltende Satz ist der Satz vom 1. Januar und im zweiten Halbjahr der Satz vom 1. Juli. Wenn Sie ein französischer Verbraucher sind, führt jede

verspätete Zahlung zur Berechnung des französischen gesetzlichen Zinssatzes, vorbehaltlich einer vorherigen förmlichen Mahnung.“

Absatz 6.3 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„Bei Buchungen, die keine vollständige Zahlung oder die Zahlung einer Kautions erfordern, wird zum Zeitpunkt der Buchung eine Voraufreicherung von bis zu 1 % auf der verwendeten Zahlungskarte vorgenommen. Dies ist eine vorübergehende Belastung und es werden keine Gelder von Ihrem Konto abgebucht. Die Zahlung sollte in der angegebenen Währung (in der Regel Britische Pfund oder Euro) per Kredit- oder Debitkarte erfolgen. Wir können Ihre Debit-/Kreditkartendaten an Dritte weitergeben, um Zahlungen in unserem Namen zu verarbeiten. Wenn Buchungen nicht im Voraus bezahlt werden, können wir von Ihnen die Zahlung einer Kautions verlangen. Die Höhle der Kautions wird Ihnen zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt.“

Absatz 8: Änderungen, Verlängerungen und Stornierungen

Gemäß Abschnitt L. 221-18-12 des französischen Verbrauchergesetzbuches haben Sie kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Bezugnahmen auf eine „Kautions“ in Absatz 8 beziehen sich auf eine von Ihnen geleistete Vorauszahlung, die gemäß Artikel 1590 des französischen Zivilgesetzbuchs als „arrhes“ qualifiziert wird.

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

19.6 (a) Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von Frankreich und werden nach diesen ausgelegt. Die zuständigen Gerichte von Frankreich haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen bezuglich dieser Bedingungen und alle damit zusammenhängenden oder verbundenen Angelegenheiten.

(b) Wenn Sie ein französischer Verbraucher sind, haben Sie das Recht, kostenlos die Inanspruchnahme eines Verbraucherschlichtungsdienstes zu beantragen, um Streitigkeiten im Zusammenhang mit den Bedingungen gütlich beizulegen. Sie können sich an den folgenden Schlichtungsdienst wenden:

Médiation de la Consommation et Patrimoine (MCP)
Telefon: +33 1 40 61 03 33 oder +33 6 63 18 66 33
Website: <https://mcpmediation.org/>

Beschwerden können auch über die ODR-Plattform (Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission eingereicht werden. Die ODR-Plattform ist über ec.europa.eu/odr zugänglich. Das Recht, den Schlichtungsdienst zu nutzen, ist ein alternativer Mechanismus, stellt jedoch keine Vorbedingung für die Ausübung des Rechts dar, vor Gericht Klage zu erheben.

(c) Wenn Sie ein französischer Verbraucher sind, werden wir für einen Zeitraum von 10 Jahren alle mit Ihnen auf elektronischem Wege abgeschlossenen Vereinbarungen im Wert von 120 EUR oder mehr auf einem beliebigen Medium speichern und archivieren, und Sie werden jederzeit darauf zugreifen können. Dieses Zugriffsrecht kann ausgeübt werden, indem Sie uns über das hier zugängliche Formular kontaktieren [[Datenschutz-Webformular](#)].

(d) Wenn Sie ein französischer Verbraucher sind und Ihre Telefonnummer von uns erhoben wurde, haben Sie das Recht, sich in die Liste der Widersprüche gegen telefonische Werbeanrufe einzutragen, die unter <https://www.bloctel.gouv.fr/> verfügbar ist.

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in Deutschland

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in Deutschland gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Absatz 3.2 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des folgenden Absatzes geändert:

„Wenn Sie online als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB buchen, d. h. als natürliche Person, die dieses Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können („**Verbraucher**“), steht Ihnen kein Widerrufsrecht nach dem Verbraucherschutzrecht zu. Für Stornierungen von Buchungen, die keine Gruppenbuchungen sind, gilt Absatz 8.“

Absatz 8: Änderungen, Verlängerungen und Stornierungen.

Sie können nachweisen, dass der Schaden entweder gar nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer als die in diesem Absatz 8 genannte Storno- oder Änderungsgebühr ist.

Absatz 10: Haftung

Die Absätze 10.2, 10.3 und 10.4 der Bedingungen werden durch folgende ersetzt:

„10.2 Ungeachtet des Absatzes 10.1 haften wir für Schäden, die auf irgendeiner Rechtsgrundlage beruhen, gemäß den folgenden Bestimmungen:

10.2.1 Unsere Haftung für durch einfache Fahrlässigkeit verursachte Schäden ist auf typische und vorhersehbare Schäden beschränkt, die aus der Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung resultieren. Eine wesentliche Verpflichtung ist eine Verpflichtung, die für die Erfüllung des Zwecks der jeweiligen Vereinbarung erforderlich ist und auf deren Erfüllung ein Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf.

10.2.2 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für (i) Mängel, für die eine Garantie für die Beschaffenheit gegeben wurde (in diesem Fall erfolgt die Haftung gemäß den Bedingungen einer solchen Garantie), (ii) die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, (iii) Vorsatz und (iv) grobe Fahrlässigkeit eines unserer leitenden Angestellten oder Führungskräfte.

10.3 Die oben genannten Haftungsbeschränkungen gelten auch im Falle Ihres Schadensersatzanspruchs gegen unsere Führungskräfte, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter.

10.4 Die oben genannten Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für vergebliche Aufwendungen.“

Absatz 13.1 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„13.1 Gäste müssen die Regeln zur Nutzung der Apartments einhalten. Diese sind bei Ankunft und auf unserer Website verfügbar. Wenn ein Gast die ihm obliegende Sorgfalt vernachlässigt und dadurch die Unterkunft erheblich gefährdet oder ohne Genehmigung Besuchern über Nacht Unterkunft gewährt, behalten wir uns das Recht vor, aus wichtigem Grund zu kündigen und können einen Gast auffordern, sein Apartment unverzüglich zu räumen. Im Falle eines Verschuldens behalten wir uns das Recht vor, Schadenersatz in Höhe des gesamten Buchungspreises geltend zu machen. Die Anzahl der Personen in einem Apartment darf die Schlafkapazität des Apartments, wie vor der Buchung auf unserer Website angegeben, nicht überschreiten.“

Absatz 13.2 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des folgenden Satzes am Ende geändert:

„Sie können nachweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als der Pauschalbetrag.“

Absatz 13.7 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„13.7 Schäden: Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkunft, das Apartment, die Möbel, Einrichtungsgegenstände und Ausstattung in dem gleichen Zustand zu erhalten, wie sie bei der Ankunft vorgefunden wurden. Inventarlisten und Zustandsberichte können zu Beginn und am Ende des Aufenthalts auf Anfrage gegen einen Aufpreis zur Verfügung gestellt werden. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über Schäden, Verluste oder beschädigte Gegenstände oder Angelegenheiten, die einer allgemeinen Instandhaltung bedürfen, oder wenn Maßnahmen zum Schutz des Apartments/der Unterkunft vor einer unvorhergesehenen Gefahr erforderlich werden, zu informieren. Wenn Sie uns nicht die Gelegenheit geben, ein Problem während Ihres Aufenthalts zu lösen, indem Sie solche Mängel melden, werden Sie für dadurch entstandene Schäden haftbar gemacht. Soweit wir aufgrund Ihrer Versäumnisse, dies zu melden, daran gehindert wurden, Abhilfe zu schaffen, sind Sie nicht berechtigt, den für die Buchung gezahlten Preis zu mindern, eine Rückerstattung zu verlangen, Schadensersatz zu fordern oder eine Frist ohne angemessene Frist für Abhilfe zu setzen. Jegliche Schäden am Apartment werden im Falle einer schuldhaften Pflichtverletzung auf Basis einer vollständigen Kostendeckung vollständig in Rechnung gestellt. Falls diese erst nach Ihrer Abreise entdeckt werden, werden wir Sie oder den Buchenden innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise mit allen Einzelheiten und, wenn möglich, mit Bildnachweisen benachrichtigen. Wir behalten uns das Recht vor, die bei der Buchung angegebenen und vorab autorisierten Kreditkartendaten zu belasten, wenn Sie oder Ihr Besucher Schäden jeglicher Art an der Unterkunft verursachen.“

Absatz 13.8 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des folgenden Satzes am Ende geändert:

„Sie können nachweisen, dass ein Schaden entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als der in Rechnung gestellte Betrag.“

Absatz 16: Beschwerden oder Anfragen

Absatz 16 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„16 In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit irgendeinem Aspekt Ihrer Unterkunft unzufrieden sind, benachrichtigen Sie bitte zunächst so schnell wie möglich den Geschäftsführer/Dienstleiter. Sollte während Ihres Aufenthalts ein Schaden am Apartment auftreten oder sollten Maßnahmen zum Schutz des Apartments/der Unterkunft vor unvorhergesehenen Gefahren erforderlich werden, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich dem Geschäftsführer/Dienstleiter zu melden. Wenn Sie uns nicht die Gelegenheit geben, ein Problem während Ihres Aufenthalts zu lösen, indem Sie solche Mängel melden, werden Sie für dadurch entstandene Schäden haftbar gemacht. Soweit wir aufgrund Ihrer Versäumnisse, dies zu melden, daran gehindert wurden, Abhilfe zu schaffen, sind Sie nicht berechtigt, den für die Buchung gezahlten Preis zu mindern, eine Rückerstattung zu verlangen, Schadensersatz zu fordern oder eine Frist ohne angemessene Frist für Abhilfe zu setzen. Wir sind bestrebt, Ihnen den bestmöglichen Kundenservice zu bieten. Sollten Sie dennoch einmal mit unserem Service unzufrieden sein, wenden Sie sich bitte per E-Mail an GuestServices@edyngroup.com.“

Absatz 19.2 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„19.2 Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir werden Ihnen die derzeit geltenden Bedingungen zur Verfügung stellen, bevor Sie eine Buchung vornehmen. Verstößt ein Gast gegen die Nutzungsbedingungen, sind wir berechtigt,

den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen und in diesem Fall zu verlangen, dass der Gast das Apartment und die Unterkunft unverzüglich räumt.“

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„19.7 Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht und sind entsprechend auszulegen. Sollten Sie kein Verbraucher sein, sind ausschließlich die Gerichte in München für alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen sowie für alle Angelegenheiten, die sich daraus ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, zuständig.“

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in Irland

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in Irland gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Absatz 11: Nutzung der Unterkunft

Absatz 11.1 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des Folgenden am Ende geändert:

„Diese Bedingungen stellen eine ausgeschlossene Vereinbarung gemäß S(3)(2)(f) des irischen Residential Tenancies Act 2004 (in der jeweils gültigen Fassung) dar.“

Absatz 13: Pflichten der Gäste

Absatz 13.3 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„13.3 Hunde: Wir haben hundefreundliche Unterkünfte, in denen 1 Hund mit bis zu 30 Kilogramm willkommen ist. Katzen können auf Anfrage nur für längere Aufenthalte erlaubt sein (Buchungen von 29+ Nächten). Registrierte Servicetiere werden an allen Standorten zugelassen, wenn vor der Ankunft eine entsprechende Mitteilung erfolgt ist. Für alle Haustiere fallen zusätzliche Gebühren an und eine Haustier-Verzichtserklärung muss ausgefüllt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor der Ankunft zu überprüfen, ob Ihr Haustier in der Unterkunft erlaubt sind. Sie dürfen Haustiere zu keiner Zeit unbeaufsichtigt in Apartments oder öffentlichen Bereichen zurücklassen, und Haustiere müssen in öffentlichen Bereichen an der Leine geführt (oder in Transportboxen gehalten) werden.

Wenn Ihr Haustier ein Verhalten zeigt, das unser Team als bedrohlich einstuft oder das unsere Mitarbeiter oder andere Gäste stört, behalten wir uns das Recht vor, zu verlangen, dass Ihr Tier einen Maulkorb trägt oder anderweitig angemessen unter Kontrolle gehalten wird. Falls die Bedrohung oder Störung jedoch anhält, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren und Sie aufzufordern, das Apartment unverzüglich und ohne Rückerstattung zu verlassen.“

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in den Niederlanden

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in den Niederlanden gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„19.6 Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen der Niederlande und werden nach diesen ausgelegt. Die zuständigen Gerichte der Niederlande haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen bezüglich dieser Bedingungen und alle damit zusammenhängenden oder verbundenen Angelegenheiten. Beschwerden können auch über die ODR-Plattform (Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission eingereicht werden. Die ODR-Plattform ist über ec.europa.eu/odr zugänglich.“

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in Portugal

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in Portugal gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„19.6 Diese Bedingungen unterliegen den Gesetzen von Portugal und werden nach diesen ausgelegt. Die zuständigen Gerichte von Portugal haben die ausschließliche Zuständigkeit in Bezug auf alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Differenzen bezüglich dieser Bedingungen und alle damit zusammenhängenden oder verbundenen Angelegenheiten. Beschwerden können auch über die ODR-Plattform (Online-Streitbeilegung) der Europäischen Kommission eingereicht werden. Die ODR-Plattform ist über ec.europa.eu/odr zugänglich.“

Besondere Bedingungen für Unterkünfte in der Schweiz

Für Buchungen von edyn-Unterkünften in der Schweiz gelten die folgenden besonderen Bedingungen:

Alle Verweise in den Bedingungen auf „Apartments“ sind gegebenenfalls als „Hotelzimmer“ auszulegen.

Absatz 3 Ihre Buchung

Der folgende neue Absatz 3.7 wird am Ende von Absatz 3 der Bedingungen hinzugefügt:

„3.7 Falls das Schweizer Bundesgesetz über Pauschalreisen auf Ihre Buchung Anwendung findet, ist die Haftung von edyn auf den doppelten Betrag des Gesamtpreises der Pauschalreise beschränkt, es sei denn, es handelt sich um Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.“

Absatz 7.1 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des folgenden Satzes am Ende geändert:

„Im Schadensfall sind die zusätzlichen Gebühren als Schadensersatzpauschale zu verstehen, und Sie können nachweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als die zusätzlichen Gebühren.“

Absatz 10: Haftung

Die Absätze 10.2, 10.3 und 10.4 der Bedingungen werden durch folgende ersetzt:

„Alle Gewährleistungen, Bedingungen und sonstigen Bestimmungen, die sich aus Schweizer Recht oder anderweitig ergeben, sind, soweit durch Schweizer Recht zulässig, von jeglichem Vertrag mit uns ausgeschlossen und werden durch diese Bedingungen ersetzt. Diese Bedingungen haben jedoch keine Auswirkungen auf Ihre zwingenden gesetzlichen Rechte als Verbraucher.“

Absatz 11: Nutzung der Unterkunft

Absatz 11.1 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„11.1 Alle Hotelzimmer dürfen ausschließlich als vorübergehende Unterkunft oder Ferienunterkunft für Sie oder Ihre Organisation genutzt werden. Sie dienen nicht als Haupt- oder zusätzlicher Wohnsitz oder Wohnort der Gäste. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe die Unterkunft am Ende des Zeitraums nicht räumen, werden Ihnen die entsprechenden Unterkunftsgebühren für den fortgesetzten Aufenthaltszeitraum in Rechnung gestellt. Keine anderen Personen außer den Gästen haben das Recht, das Hotelzimmer zu nutzen. Wir können vor Ihrer Ankunft keine genaue Zimmernummer garantieren. Die maximale Anzahl an Gästen in einem Hotelzimmer richtet sich nach der Anzahl der Betten in diesem Zimmer. Die maximale Anzahl wird Ihnen vor der Buchung mitgeteilt. Wenn die angegebene und vereinbarte maximale Anzahl überschritten wird, können wir den Zugang zur Unterkunft

verweigern und/oder behalten uns das Recht vor, zusätzliche Hotelzimmer in Rechnung zu stellen.“

Absatz 12.1 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„12.1 Standardmäßig reinigen wir Ihr Hotelzimmer ohne Küchenzeile nach 7 Nächten und wöchentlich für die Dauer Ihres Aufenthalts. Wenn Sie in einem Hotelzimmer mit Küchenzeile übernachten, reinigen wir Ihr Hotelzimmer täglich (es sei denn, Sie wünschen dies nicht). Wir stellen allen unseren Gästen Toilettenartikel, Willkommenstees und -kaffees sowie Milch in Ihrem Hotelzimmer bereit, damit Sie einen guten Start haben.“

Absatz 13: Pflichten der Gäste

Absatz 13.1 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„13.1 Gäste müssen die Regeln zur Nutzung der Hotelzimmer einhalten. Diese sind bei Ankunft und auf unserer Website verfügbar. Wenn ein Gast gegen eine dieser Bedingungen verstößt oder die ihm obliegende Sorgfalt vernachlässigt und dadurch die Unterkunft erheblich gefährdet oder ohne Genehmigung Besuchern über Nacht Unterkunft gewährt, behalten wir uns das Recht vor, aus wichtigem Grund zu kündigen und können einen Gast auffordern, sein Hotelzimmer unverzüglich ohne Rückerstattung zu räumen. Im Falle eines Verschuldens behalten wir uns das Recht vor, Schadensersatz zu verlangen. Die Anzahl der Personen in einem Hotelzimmer darf die Schlafkapazität des Hotelzimmers, wie vor der Buchung auf unserer Website angegeben, nicht überschreiten.“

Absatz 13.2 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des folgenden Satzes am Ende geändert:

„Sie können nachweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als der Pauschalbetrag.“

Absatz 13.7 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„13.7 Schäden: Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkunft, das Hotelzimmer, die Möbel, Einrichtungsgegenstände und Ausstattung in dem gleichen Zustand zu erhalten, wie sie bei der Ankunft vorgefunden wurden. Inventarlisten und Zustandsberichte können zu Beginn und am Ende des Aufenthalts auf Anfrage gegen einen Aufpreis zur Verfügung gestellt werden. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich über Schäden, Verluste oder beschädigte Gegenstände oder Angelegenheiten, die einer allgemeinen Instandhaltung bedürfen, oder wenn Maßnahmen zum Schutz des Hotelzimmers/der Unterkunft vor einer unvorhergesehenen Gefahr erforderlich werden, zu informieren. Wenn Sie uns nicht die Gelegenheit geben, ein Problem während Ihres Aufenthalts zu lösen, indem Sie solche Mängel melden, werden Sie für dadurch entstandene Schäden haftbar gemacht. Soweit wir aufgrund Ihrer Versäumnisse, dies zu melden, daran gehindert wurden, Abhilfe zu schaffen, sind Sie nicht berechtigt, den für die Buchung gezahlten Preis zu mindern, eine Rückerstattung zu verlangen, Schadensersatz zu fordern oder eine Frist ohne angemessene Frist für Abhilfe zu setzen. Jegliche Schäden am Hotelzimmer werden im Falle einer schuldhaften Pflichtverletzung auf Basis einer vollständigen Kostendeckung vollständig in Rechnung gestellt. Falls diese erst nach Ihrer Abreise entdeckt werden, werden wir Sie oder den Buchenden innerhalb von 7 Tagen nach der Abreise mit allen Einzelheiten und, wenn möglich, mit Bildnachweisen benachrichtigen. Wir behalten uns das Recht vor, die bei der Buchung angegebenen und vorab autorisierten Kreditkartendaten zu belasten, wenn Sie oder Ihr Besucher Schäden jeglicher Art an der Unterkunft verursachen.“

Absatz 13.8 der Bedingungen wird durch Hinzufügung des folgenden Satzes am Ende geändert:

„Sie können nachweisen, dass ein Schaden entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als der in Rechnung gestellte Betrag.“

Absatz 16: Beschwerden oder Anfragen

Absatz 16 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit irgendeinem Aspekt Ihrer Unterkunft unzufrieden sind, benachrichtigen Sie bitte zunächst so schnell wie möglich den Geschäftsführer/Dienstleiter. Sollte während Ihres Aufenthalts ein Schaden am Hotelzimmer auftreten oder sollten Maßnahmen zum Schutz des Hotelzimmers/der Unterkunft vor unvorhergesehenen Gefahren erforderlich werden, sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich dem Geschäftsführer/Diensthabenden zu melden. Wenn Sie uns nicht die Gelegenheit geben, ein Problem während Ihres Aufenthalts zu lösen, indem Sie solche Mängel melden, werden Sie für dadurch entstandene Schäden haftbar gemacht. Soweit wir aufgrund Ihrer Versäumnisse, dies zu melden, daran gehindert wurden, Abhilfe zu schaffen, sind Sie nicht berechtigt, den für die Buchung gezahlten Preis zu mindern, eine Rückerstattung zu verlangen, Schadensersatz zu fordern oder eine Frist ohne angemessene Frist für Abhilfe zu setzen. Wir sind bestrebt, Ihnen den bestmöglichen Kundenservice zu bieten. Sollten Sie dennoch einmal mit unserem Service unzufrieden sein, wenden Sie sich bitte per E-Mail an GuestServices@edyngroup.com.“

Absatz 19.6 der Bedingungen wird durch Folgendes ersetzt:

„19.6 Diese Bedingungen unterliegen Schweizer Recht und sind entsprechend auszulegen. Sollten Sie kein Verbraucher sein, sind ausschließlich die Gerichte in Zürich für alle Ansprüche, Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen sowie für alle Angelegenheiten, die sich daraus ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, zuständig.“

Version 26. Februar 2026