

Allgemeine geschäftsbedingungen für die buchung bei edyn

Bitte lesen sie die vorliegenden allgemeinen geschäftsbedingungen für die buchung sorgfältig durch, bevor sie eine buchung vornehmen.

1. Definitionen und Auslegung

In den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung haben die folgenden Begriffe die nachstehende Bedeutung:

„**Zusätzliche Gebühren**“ hat die in Klausel 5.1 angegebene Bedeutung.

„**Buchende/r**“, „**Sie**“, „**Ihr**“ oder „**Gast**“ bezeichnet die Person, die die Buchung vornimmt und/oder im Hotel übernachtet;

„**Kontrolle**“ bezeichnet die Fähigkeit, die Geschäfte eines anderen zu leiten, sei es Kraft eines Vertrags, eines Eigentums oder von Anteilen oder auf andere Weise, „kontrollierend“ oder „kontrolliert“ wird dementsprechend definiert;

„**edyn**“, „**uns**“ oder „**wir**“ bezeichnet Edyn Limited (07638220) mit eingetragenem Sitz in 6th Floor Embassy House Queens Avenue, Clifton, Bristol, BS8 1SB oder ein Mitglied der edyn Group;

„**edyn Group**“ bezeichnet Edyn Limited oder jede Person, die direkt oder indirekt über einen oder mehrere Mittler diese Person kontrolliert, von dieser Person kontrolliert wird oder mit dieser Person unter gemeinsamer Kontrolle steht;

„**Gruppe**“ oder „**Gruppenbuchung**“ bezeichnet eine Buchung von 10 oder mehr Apartments im selben Hotel;

„**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppenbuchungen**“ bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gruppen, von denen eine Kopie auf Anfrage bei edyn erhältlich ist;

„**Örtliche Beherbergungssteuer**“ bezeichnet jegliche Art von Kurtaxe, Tourismusabgabe oder ähnliche Gebühr, die auf ein bestimmtes Hotel angewendet wird (um Zweifel jedoch auszuschließen, ohne Mehrwertsteuer).

„**Offline**“ bezeichnet eine Buchung/Anfrage bei edyn per Telefon, Live-Chat oder E-Mail;

„**Online**“ bezeichnet eine Buchung/Anfrage bei edyn über die Website;

„**Hotel**“ bezeichnet das Apartmentgebäude, das der Buchende für seine Unterkunft auswählt;

„**Bedingungen**“ bezeichnet diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Buchungen, die gelegentlich aktualisiert oder ersetzt werden können;

„**Hotels Dritter**“ bezeichnet Hotels, die nicht von uns betrieben werden;

„**Besucher**“ bezeichnet jede Person, die einen Gast im Hotel besucht.

2. Nutzungsbedingungen der Website und Haftungsausschluss

- 2.1 Durch den Besuch oder die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website einverstanden. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Website haben die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Buchung Vorrang.
- 2.2 Die Informationen auf der Website werden in gutem Glauben veröffentlicht und regelmäßig aktualisiert. edyn kann jedoch keine Garantie für ihre Vollständigkeit und Richtigkeit übernehmen. edyn kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Informationen auf dieser Website ohne vorherige Ankündigung ändern, aktualisieren oder löschen. Wir stellen Ihnen die derzeit gültigen Bedingungen vor der Buchung zur Verfügung. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Bedingungen bei jeder Buchung zu überprüfen.
- 2.3 Alle Produkte und Dienstleistungen, die auf unseren Websites angezeigt werden, unterliegen dem Vorbehalt ihrer Verfügbarkeit. Unsere Websites enthalten Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von edyn, die nicht alle an jedem Ort verfügbar sind. Ein Verweis auf ein Produkt oder eine Dienstleistung von edyn auf einer unserer Websites bedeutet nicht, dass dieses Produkt oder diese Dienstleistung an Ihrem gewählten Ort verfügbar ist oder sein wird.
- 2.4 Wir haben alle Anstrengungen unternommen, um die Produkte und Dienstleistungen auf den Websites so genau wie möglich zu beschreiben und zu veranschaulichen. Die auf den Websites dargestellten Fotos dienen lediglich der Veranschaulichung, die Details können sich jedoch je nach Art oder Kategorie des gewählten Produkts oder der gewählten Dienstleistung unterscheiden. Bei einer leichten Abweichung zwischen der Beschreibung des Produkts oder der Dienstleistung auf der Website und den Fotos, die zur Veranschaulichung des Produkts oder der Dienstleistung verwendet wurden, hat die Beschreibung Vorrang. Alle spezifischen Anforderungen, die nicht auf der Website aufgeführt sind, sollten bei jedem einzelnen Hotel überprüft werden.

3. Ihre Buchung

- 3.1 Sie können Ihre Buchung online oder offline vornehmen. Sie müssen den Namen, die E-Mail-Adresse und die Telefonnummer des Buchenden und/oder mindestens eines maßgeblichen Gasts angeben. Sie erhalten die Möglichkeit, alle Informationen zu Ihrer Buchung in jeder Phase zu überprüfen und zu korrigieren, bevor Sie die Buchung bestätigen. Sie müssen diese Bedingungen akzeptieren, um Ihre Buchung abzuschließen. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, können Sie Ihre

Buchung nicht vornehmen. Alle Buchungen unterliegen strikt der Annahme dieser Bedingungen.

- 3.2 Wenn Sie eine Online-Buchung als Kunde im Sinne von § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches („**BGB**“) vornehmen, d. h. als natürliche Person, die dieses Rechtsgeschäft zu Zwecken eingeht, die vorwiegend weder Ihrer kommerziellen Tätigkeit noch Ihrer unabhängigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können („**Verbraucher**“), haben Sie keinen Anspruch auf ein Widerrufsrecht gemäß den Verbraucherschutzgesetzen. Für Stornierungen von Buchungen, die nicht zu den Gruppenbuchungen gehören, gilt Klausel 7.
- 3.3 Jede Buchung ist erst dann gültig, wenn die Zahlung vollständig erfolgt ist und eine entsprechende Bestätigung von uns an Sie versandt wurde. Wir können gelegentlich einwilligen, dass Sie keine Vorauszahlung in voller Höhe vornehmen müssen. In diesem Fall wird die Buchung nach Versand der Buchungsbestätigung durch uns durchgeführt. Wenn Sie nicht in voller Höhe bezahlen müssen, wird dies bei der Buchung bestätigt und die Zahlungsziele werden angegeben. Nach Abschluss der Buchung und Erhalt der Bestätigung schließen Sie einen rechtsverbindlichen Vertrag mit edyn zu den Bedingungen für Ihren Aufenthalt ab.
- 3.4 An bestimmten Orten können Einschränkungen gelten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Mindestaufenthaltsdauer und Altersbeschränkungen. Sie werden bei der Buchung gegebenenfalls darüber informiert. Wir behalten uns das Recht vor, jede Buchung vor der Bestätigung jederzeit abzulehnen.
- 3.5 Überprüfen Sie die Angaben in der Bestätigung und/oder Rechnung sorgfältig, sobald diese eingegangen sind. Teilen Sie uns bitte unverzüglich mit, falls etwas nicht stimmen sollte. Wir haften nicht für Schäden, die durch fehlende sofortige Benachrichtigung über wesentliche Ungenauigkeiten in der Dokumentation entstehen, soweit diese Ungenauigkeit durch Ihr Verschulden verursacht wird. Wenn ein Fehler in der Bestätigung oder Rechnung vorliegt, behalten wir uns das Recht vor, ihn zu korrigieren, sobald wir Kenntnis darüber erlangen.
- 3.6 Beim Check-in müssen Gäste gegebenenfalls die für die Buchung verwendete Kredit-/EC-Karte sowie einen gültigen Lichtbildausweis, z. B. Reisepass oder Führerschein vorlegen, um die Buchung zu bestätigen.

3.7 **Gruppenbuchungen**

Für Gruppenbuchungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Gruppenbuchungen. Konkret unterscheiden sich die Stornierungs- und Zahlungsbedingungen für Gruppenbuchungen. Alle Gruppenbuchungen sollten offline erfolgen, und wir werden Online-Buchungen nur für die Reservierung von bis zu 9 Apartments berücksichtigen.

3.8 **Sonderwünsche**

Wir werden uns bemühen, alles zu tun, um unseren Gästen bei besonderen Anfragen zu helfen. Wir bitten Sie, uns bei der Buchung schriftlich über besondere Anforderungen zu informieren, damit wir Ihnen bei der Auswahl des für Ihre Bedürfnisse am besten geeigneten Apartments helfen können. Wir werden uns

bemühen, angemessenen Anfragen nachzukommen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass eine Anfrage erfüllt wird. Buchungen unter Vorbehalt, also Buchungen, die von der Erfüllung einer bestimmten Anfrage abhängig gemacht werden, können nicht berücksichtigt werden.

4. Gebühren und Zahlung

- 4.1 Die Preise für eine Buchung werden auf unserer Website für Online-Buchungen angegeben und von einem Mitglied des Reservierungsteams für Offline-Buchungen mündlich oder schriftlich mitgeteilt. Die Preise auf unserer Website können sich ändern. Der für Ihre Buchung gültige Preis ist der Preis, der zum Zeitpunkt Ihrer Buchungsanfrage angegeben war.
- 4.2 Sobald eine Buchung bestätigt wurde, ändern wir den angegebenen Tarif nicht, es sei denn, Sie ändern die Buchung oder unsere Kosten für die Bereitstellung der Unterkunft ändern sich aufgrund von Steueränderungen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen. Die Mehrwertsteuer und alle sonstigen anwendbaren Steuern werden zu dem Satz berechnet, der am Tag der Zahlung, am Tag der Anreise oder am Tag der Rechnungsstellung gilt, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt, es sei denn, der Mehrwertsteuersatz ändert sich während Ihres Aufenthalts. Wenn sich der Mehrwertsteuersatz während Ihres Aufenthalts ändert, wird die Mehrwertsteuer zum am Tag Ihres Aufenthalts geltenden Mehrwertsteuersatz berechnet, jedoch ohne die örtliche Beherbergungssteuer. Wenn örtliche Beherbergungssteuern anfallen, werden diese zum Zeitpunkt der Buchung ausgewiesen und (je nach anwendbarer örtlicher Beherbergungssteuer und Buchung) entweder zum Zeitpunkt der Buchung in Rechnung gestellt oder sind vor Ort zu zahlen.
- 4.3 Sofern nicht anders vereinbart, ist die Zahlung in voller Höhe zum Zeitpunkt der Buchung zu leisten. Wenn die Zahlung nicht zum geforderten Zeitpunkt bei uns eintrifft, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung auszusetzen oder zu stornieren. Bei verspäteten Zahlungen werden Zinsen über dem Basiszinssatz für den verspätete Zahlungen berechnet.
- 4.4 Wenn für Buchungen keine Vorauszahlung erforderlich ist, wird die bei der Buchung verwendete Zahlungskarte mit einer Vorautorisierungsgebühr in Höhe von 1 % belastet. Dies ist eine vorübergehende Belastung. Es werden keine Beträge von Ihrem Konto abgebucht. Die Zahlung sollte in der angegebenen Währung (zumeist Pfund Sterling oder Euro) mittels Kredit- oder EC-Karte erfolgen. Wir geben Ihre EC-/Kreditkartendaten zum Zwecke der Zahlungsverarbeitung gegebenenfalls in Ihrem Namen an Dritte weiter. Bei Buchungen, die nicht im Voraus bezahlt werden, können wir von Ihnen eine Anzahlung verlangen. Die Anzahlung wird Ihnen bei der Buchung mitgeteilt.

Guthaben auf Ihrem Konto müssen innerhalb eines Jahres nach der Ausstellung verbraucht werden. Guthaben können nicht in Bargeld umgetauscht werden. Wird ein Guthaben nicht innerhalb eines Jahres verbraucht, verfällt es, und Sie können es nicht mehr in Anspruch nehmen.

5. Zusätzliche Gebühren

- 5.1 Sie haften für Bruchschäden, Beschädigungen, zusätzliche Reinigungskosten, verspätetes Auschecken, während Ihres Aufenthalts bestellte Extras und/oder zusätzliche Kosten, die uns aufgrund Ihres Aufenthalts entstehen („**Zusätzliche Gebühren**“). Im Schadensfall sind die zusätzlichen Gebühren als *Schadenersatzpauschale* zu verstehen und es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung entweder nicht entstanden oder wesentlich niedriger als die zusätzlichen Gebühren ist. Sie können aufgefordert werden, eine Kautions zu hinterlegen, um diese Kosten vor oder bei Ihrer Ankunft im Hotel zu decken. Wenn die Kautions nicht ausreicht, um die Kosten zu decken, oder keine Kautions gezahlt wird, autorisieren Sie uns, diese Gebühren von der für die Kautions bereitgestellten Debit-/Kreditkarte abzubuchen. Für den Fall, dass die Zahlung mit einer EC-/Kreditkarte abgelehnt wird oder keine Kartendaten angegeben werden, behalten wir uns das Recht vor, dem Buchenden oder Gast diese Gebühren direkt in Rechnung zu stellen. Der Restbetrag der Kautions wird zurückerstattet.
- 5.2 Grundsätzlich umfassen zusätzliche Gebühren unter anderem Folgendes:
- 5.2.1 Bruchschäden, Verlust oder Beschädigung des Apartments oder seiner Ausstattung.
 - 5.2.2 Reinigung, Kosten für Spezialbehandlungen, wenn sie über die normale Reinigung hinausgehen;
 - 5.2.3 Raucherentgelt gemäß der Klausel 12.2.
 - 5.2.4 Bestands- und Zustandsberichte: 50 EUR;
 - 5.2.5 Verlorene Zugangskarten: 10 EUR pro Karte;
 - 5.2.6 Schlüsselerersatz: 12 EUR;
 - 5.2.7 Ersatz des Funkschlüssels: 25 EUR;
 - 5.2.8 Gepäckaufbewahrung (mehr als 24 Stunden);
 - 5.2.9 Haustiere;
 - 5.2.10 Andere Leistungen, z. B. Parkplatz, Trockenreinigung, Wäscherei, zusätzliche Reinigung auf Anfrage. Die von Ihnen zu zahlenden Gebühren werden Ihnen mitgeteilt, bevor Sie die betreffende Dienstleistung verbindlich bestellen.
 - 5.2.11 Auf alle zusätzlichen Gebühren fallen die Mehrwertsteuer und lokale Steuern an. Soweit die zusätzlichen Gebühren in diesen Bedingungen nicht angegeben sind, stellen wir Ihnen die tatsächlichen Kosten zusammen mit den entstandenen Verwaltungskosten in Rechnung.

6. Änderungen und Erweiterungen

- 6.1 Wenn Sie Einzelheiten Ihrer bestätigten Buchung ändern möchten, werden wir uns bemühen, die Änderung vorzunehmen, was je nach Datum und Dauer des Aufenthalts zu einer Erhöhung des Preises führen kann. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir alle Änderungswünsche berücksichtigen können. Alle Änderungen von Datum, Ort und Aufenthaltsdauer sind abhängig von der Verfügbarkeit. Alle Änderungswünsche müssen schriftlich bei uns eingereicht werden. Sollte eine Änderung abgelehnt werden, gilt wieder die ursprüngliche Buchung. Für Namensänderungen oder Änderungen des Alters von Kindern fallen keine Kosten oder Verwaltungsgebühren an. Nach dem Einchecken berechtigen Änderungen des Abreisedatums oder des Hotels, die zu einer Verkürzung der Aufenthaltsdauer führen, nicht zu einer Erstattung der Gebühren für die nicht mehr benötigten Nächte.
- 6.2 Wenn Sie einen Aufenthalt verlängern möchten, teilen Sie uns dies bitte so früh wie möglich mit, damit wir Ihrer Anfrage nachkommen können. Alle Verlängerungen sind abhängig von der Verfügbarkeit und von Tarifänderungen zu den jeweils geltenden Tarifen. Wir benachrichtigen Sie, ob Ihr Verlängerungswunsch erfüllt werden kann. Wenn die Verlängerung eines Aufenthalts angekündigt wurde, behalten wir uns das Recht vor, alle zusätzlichen Zahlungen und Gebühren von den Kredit-/EC-Karten zu erheben, die für die ursprüngliche Buchung verwendet wurden, oder es wird eine Rechnung für den Verlängerungszeitraum an Ihre Rechnungsadresse gesendet. Die Zahlung muss dann unverzüglich erfolgen.

7. Stornierungen

Ihre Berechtigung zur Stornierung Ihrer Buchung hängt von der von Ihnen gewählten Reservierungsart ab, wie unten aufgeführt.

Nicht erstattungsfähige Buchungen

Nicht erstattungsfähige Buchungen werden zu einem ermäßigten Preis angeboten, der jedoch nicht storniert werden kann. Entsprechend erfolgt keine Rückerstattung, wenn eine nicht erstattungsfähige Buchung storniert wird. Ihnen wird der volle Buchungsbetrag in Rechnung gestellt.

Vollständig erstattungsfähige Buchungen

Vollständig erstattungsfähige Buchungen können gemäß unserer Stornierungsbedingungen storniert werden. Die Möglichkeit zur Stornierung wird bei Online-Buchungen auf der Website angezeigt und bei Offline-Buchungen vom Buchungsteam erläutert. Die Stornierungsbedingungen für vollständig erstattungsfähige Buchungen lauten wie folgt und basieren auf einer Mitteilung vor dem geplanten Anreisetag:

<u>Aufenthaltsdauer</u>	<u>Kündigungsfrist (vor der Anreise)</u>	<u>Stornogebühr</u>

<p>1-6 Übernachtungen</p>	<p>24 Stunden</p>	<p>Keine Gebühr bei Stornierung bis mindestens 24 Stunden vor Check-in am ersten Tag der Buchung. Im Falle eines Nichterscheinens oder einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor der Check-in-Zeit am ersten Tag der Buchung werden Ihnen die Kosten für die erste Übernachtung berechnet (mit der Ausnahme, dass Ihnen bei Buchungen der Hotels in London und Locke Am Platz im Falle eines Nichterscheinens oder einer Stornierung nach 13:00 Uhr am Tag vor dem Check-in für den ersten Tag der Buchung die Kosten des gesamten Aufenthalts in Rechnung gestellt werden).</p>
<p>7-28 Übernachtungen</p>	<p>24 Stunden</p>	<p>Keine Gebühr bei Stornierung bis mindestens 24 Stunden vor Check-in am ersten Tag der Buchung. Im Falle eines Nichterscheinens oder einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Check-in am ersten Tag der Buchung werden Ihnen die Kosten für</p>

		die ersten sieben Übernachtungen in Rechnung gestellt.
ab 29 Übernachtungen	7 Tage	Keine Gebühr bei Stornierung bis mindestens sieben Tage vor Check-in am ersten Tag der Buchung. Im Falle eines Nichterscheinens oder einer Stornierung weniger als sieben Tage vor dem Check-in am ersten Tag der Buchung werden Ihnen die Kosten für die ersten sieben Übernachtungen in Rechnung gestellt.

Im Falle eines Nichterscheinens werden die Apartments bis 1 Uhr morgens am Tag nach der geplanten Anreise bereitgehalten. Zu diesem Zeitpunkt wird Ihre Buchung storniert, und es gelten die oben genannten Stornogebühren.

Örtliche Beherbergungssteuern

Bei Stornierung von Buchungen und/oder bei Nichterscheinen haben Sie Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter örtlicher Beherbergungssteuern (bzw. auf Teilrückerstattung bei teilweiser Stornierung einer Buchung), wenn diese örtlichen Beherbergungssteuern nur bei Wahrnehmung der Buchung zu entrichten sind. Wir behalten uns das Recht vor, eine angemessene Verwaltungsgebühr und andere Kosten zu erheben, die in Verbindung mit einer solchen Rückerstattung entstehen können.

8. Änderungen durch uns.

- 8.1 Wir gehen nicht davon aus, dass Änderungen an Ihrer Buchung vorgenommen werden müssen. Gelegentlich müssen Buchungen jedoch geändert oder storniert werden oder Fehler in den Daten oder andere Angaben korrigiert werden. Wir behalten uns das Recht vor, dies zu tun. In diesem Fall werden wir Sie, soweit nach vernünftigem Ermessen möglich, telefonisch oder per E-Mail kontaktieren. Wenn eine Änderung vorgenommen werden muss oder Ihre Buchung storniert werden muss, bieten wir Ihnen bei der edyn Group, wenn möglich, ein alternatives Apartment bei ähnlicher Art und mit ähnlichem Standard an einem ähnlichen Ort für denselben Zeitraum an. Wenn das alternative Apartment zu einem niedrigeren Preis beworben wird, wird Ihnen die Preisdifferenz erstattet. Wenn das alternative Apartment jedoch

einen höheren Preis hat, ist der neue Preis zu zahlen. Wenn Sie eine Änderung oder ein anderes Apartment nicht akzeptieren möchten oder wir Ihnen kein geeignetes alternatives Apartment anbieten können, können Sie Ihre Buchung stornieren und eine Rückerstattung erhalten. Bitte teilen Sie uns so schnell wie möglich mit, ob Sie eine Änderung oder ein angebotenes alternatives Apartment annehmen möchten oder ob Sie eine Rückerstattung wünschen. Wir übernehmen keine Haftung für Kosten, Schäden oder Verluste, die Ihnen infolge von Änderungen oder Stornierungen Ihrer Buchung entstehen, und Ihr einziges Recht ist die Erstattung der an uns gezahlten Gebühren.

- 8.2 Gelegentlich kann es vorkommen, dass wir die Einrichtungen, die am Hotel zur Verfügung stehen, aufgrund von örtlichen Vorschriften, Wartungsarbeiten oder aus Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, einschränken müssen. Obwohl wir uns bemühen, die auf unserer Website [und in unseren Broschüren] beschriebenen Dienstleistungen zu erbringen, können wir nicht garantieren, dass alle Einrichtungen und Dienstleistungen während Ihres Aufenthalts uneingeschränkt zur Verfügung stehen, und es kann sein, dass wir Ihre Buchung stornieren müssen. Wenn wir Ihre Buchung stornieren, erstatten wir Ihnen den vollen Betrag zurück, und die Rückerstattung ist Ihr einziger Rechtsbehelf für die Stornierung Ihrer Buchung. Unter keinen Umständen sind wir Ihnen gegenüber für Beträge haftbar, die über die von Ihnen oder Ihrem Vertreter im Zusammenhang mit Ihrer Buchung gezahlten Beträge hinausgehen.

9. Haftung.

- 9.1 Wir sind nicht verantwortlich für Ihr persönliches Eigentum während Ihres Aufenthalts in einem Apartment, einschließlich Diebstahl und/oder Beschädigung Ihres persönlichen Eigentums. Es wird daher dringend empfohlen, dass Sie eine entsprechende Versicherung abschließen, um Diebstahl oder Schäden während Ihres Aufenthalts im Hotel abzudecken.
- 9.2 Unbeschadet der Klausel 9.1 haften wir auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
- 9.3 Unsere Haftung für Schäden durch leichte Fahrlässigkeit (*einfache Fahrlässigkeit*) beschränkt sich auf typische und vorhersehbare Schäden, die aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht resultieren. Eine wesentliche Verpflichtung ist eine Verpflichtung, die zur Erreichung des Zwecks des jeweiligen Vertrags erforderlich ist und auf deren Erfüllung ein Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf.
- 9.4 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht für (i) Mängel, für die eine Beschaffenheitsgarantie übernommen wurde (in diesem Fall erfolgt die Haftung in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieser Garantie), (ii) *Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit*, (iii) *Vorsatz* und (iv) *grobe Fahrlässigkeit* eines unserer leitenden Angestellten.
- 9.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für den Fall, dass Sie Schadensersatzansprüche gegen unsere Führungskräfte, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Vertreter geltend machen.

- 9.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten entsprechend für fehlgehende Aufwendungen.

10. Nutzung der Unterkunft

Alle Apartments dürfen nur als temporäre Unterkunft oder Urlaubsunterkunft für Sie oder Ihre Organisation genutzt werden. Sie sind nicht für die Nutzung als Hauptwohnung, Nebenwohnung oder Gästewohnung bestimmt. Wenn Sie oder ein Mitglied Ihrer Gruppe am Ende des Belegungszeitraums nicht ausziehen, werden Ihnen die entsprechenden Unterkunfts-kosten für den zusätzlichen Zeitraum der Belegung berechnet. Außer den Gästen haben keine anderen Personen das Recht, das Apartment zu nutzen. Gerne würden wir Ihnen vor der Anreise eine bestimmte Apartmentnummer garantieren, doch leider ist uns dies nicht möglich. Die maximale Anzahl der Gäste in einem Apartment hängt von der Anzahl der Betten im Apartment ab. Die Höchstzahl wird Ihnen vor der Buchung mitgeteilt. Wenn die festgelegte und vereinbarte Höchstzahl überschritten wird, können wir den Zugang zur Unterkunft verweigern und/oder uns das Recht vorbehalten, zusätzliche Apartments zu berechnen.

11. Einrichtungen und Dienstleistungen

- 11.1 Reinigung: Wir werden Sie nicht jeden Tag stören. Standardmäßig werden wir Ihr Apartment nach sieben Nächten und während der Dauer Ihres Aufenthalts wöchentlich reinigen. Wir bieten allen unseren Gästen Pflegeprodukte, Tee und Kaffee und Milch in Ihrem Apartment, damit Sie in den Tag starten können.

Nur für Hotels in der Schweiz: Standardmäßig reinigen wir Ihr Hotelzimmer ohne Kochnische nach 7 Nächten und wöchentlich für die Dauer Ihres Aufenthalts. Wenn Ihr Hotelzimmer über eine Kochnische verfügt, reinigen wir Ihr Hotelzimmer jeden Tag (es sei denn, Sie bitten uns darum, dies nicht zu tun).

- 11.2 Instandhaltung: Instandhaltungsarbeiten werden regelmäßig durchgeführt. Gelegentlich benötigen wir dann Zugang zu Ihrem Apartment, um wichtige Instandhaltungsarbeiten durchzuführen. Wir werden Sie in der Regel 24 Stunden im Voraus informieren. Im Falle eines Notfalls benötigen wir jedoch sofortigen Zugang.
- 11.3 Internetzugang: Die Gäste und ihre Besucher dürfen keine Geräte, die mit der Bereitstellung des Internetzugangs in Verbindung stehen, beeinträchtigen, entfernen oder trennen und die Verbindung nicht für rechtswidrige oder sittenwidrige Zwecke (insbesondere zur Dateiweitergabe) verwenden. Darüber hinaus behält sich edyn das Recht vor, Aufzeichnungen an Behörden weiterzugeben, falls edyn über eine solche Verwendung in Kenntnis gesetzt werden sollte. edyn behält sich außerdem das Recht vor, die Internetverbindung für einen Gast jederzeit ohne Ankündigung zu unterbrechen, wenn dieser fahrlässig oder vorsätzlich eine dieser Bedingungen verletzt.

12. Verantwortung des Gastes

- 12.1 Von den Gästen wird erwartet, dass sie alle Vorschriften für die Nutzung des Apartments einhalten. Diese sind bei der Ankunft und auf unserer Website verfügbar. Vernachlässigt ein Gast die ihm obliegende Sorgfalt und gefährdet dadurch das Hotel

in erheblichem Maße oder stellt er das Zimmer unberechtigt Besuchern zur Übernachtung zur Verfügung, behalten wir uns das Recht vor, aus wichtigem Grund zu kündigen und können den Gast auffordern, das Apartment sofort zu verlassen. Im Falle eines Verschuldens behalten wir uns vor, Schadensersatz in Höhe des gesamten Buchungspreises zu verlangen. Die Anzahl der Personen in einem Apartment darf die vor der Buchung auf unserer Website angegebene Schlafkapazität des Appartements nicht überschreiten.

- 12.2 Rauchen: Das Rauchen ist in Apartments und Apartmentgebäuden nicht gestattet. Dazu gehört auch die Nutzung elektronischer Zigaretten. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihre Besucher nicht rauchen. Wenn Sie gegen diese Klausel 12.2 verstoßen, sind Sie verpflichtet, uns eine Gebühr von 300 GBP als pauschalen Schadenersatz zu zahlen. Sie können nachweisen, dass der Schaden oder Wertverlust entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als der Pauschalbetrag.
- 12.3 Sie sind außerdem verpflichtet, uns für alle Bußgelder und/oder sonstigen Gebühren zu entschädigen, die uns, der edyn Group oder einem Hoteleigentümer aufgrund Ihres Rauchens im Hotel entstehen.
- 12.4 Haustiere: Wir verfügen über hundefreundliche Hotels, in denen 1 Hund bis zu 30 Kilo willkommen ist. Katzen sind nur auf Anfrage für längere Aufenthalte (ab 29 Übernachtungen) erlaubt. Registrierte Begleittiere sind an allen Orten erlaubt, sofern vor der Ankunft eine entsprechende Benachrichtigung erfolgt ist. Für alle Haustiere fallen zusätzliche Gebühren an und es muss eine Verzichtserklärung für Haustiere ausgefüllt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, vor der Ankunft zu überprüfen, ob Haustiere im Hotel erlaubt sind.
- 12.5 Belästigung: Gäste müssen sich verantwortungsvoll verhalten, auf das Apartment und andere Gäste Rücksicht nehmen und zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr Lärm auf ein Minimum reduzieren. Dazu gehört, dass gegenüber anderen Gästen keinerlei Form von Belästigung oder Störung verursacht wird oder gegenüber einem Mitarbeiter telefonisch, schriftlich oder persönlich kein bedrohliches oder beleidigendes Verhalten an den Tag gelegt wird. Den Gästen ist es nicht gestattet, das Apartment für rechtswidrige oder sittenwidrige Zwecke zu nutzen.
- 12.6 Altersbeschränkungen: Um die Sicherheit aller unserer Gäste zu gewährleisten, werden Buchungen von Gästen unter 18 Jahren unter Umständen nicht angenommen, es sei denn, es liegt bereits ein entsprechender zuvor abgeschlossener schriftliche Vertrag direkt mit dem Hotel vor. Wir setzen voraus, dass mindestens eine Person im Alter von mindestens 18 Jahren mit einem Kind reist und im selben Apartment oder in einem Verbindungszimmer wohnt, es sei denn, es wurde vorher anders vereinbart. Bei der Anreise werden möglicherweise ein Identitätsnachweis und das Geburtsdatum verlangt. Wenn dies nicht auf Anfrage vorgelegt wird, behalten wir uns das Recht vor, die Buchung zu stornieren.
- 12.7 Besucher: Die Gäste sind für ihre Besucher verantwortlich. Personen, die keine Gäste sind, ist nach 23:00 Uhr der Zutritt zu den Apartments untersagt. Es gilt ein striktes Verbot von Partys.

- 12.8 Schäden: Die Gäste müssen das Apartment, die Möbel, Armaturen und Gegenstände in demselben Zustand wie bei der Anreise belassen. Bestands- und Zustandsberichte können bei Bedarf zu Beginn und am Ende des Aufenthalts gegen Aufpreis bereitgestellt werden. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Schäden, Verluste oder zerbrochene Gegenstände vorliegen, wenn allgemeine Wartungsarbeiten erforderlich sind oder wenn Maßnahmen zum Schutz des Mietobjekts vor unvorhergesehenen Gefahren notwendig werden. Wenn Sie uns nicht die Möglichkeit geben, ein Problem während Ihres Aufenthalts zu beheben, indem Sie einen solchen Mangel melden, werden Sie für den dadurch entstandenen Schaden haftbar gemacht. Soweit wir durch Ihr Meldeversäumnis gehindert waren, Abhilfe zu schaffen, sind Sie nicht berechtigt, die Miete zu mindern, Schadensersatz zu verlangen oder zu kündigen, ohne eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen. Schäden am Apartment werden im Falle einer schuldhaften Verletzung einer Verpflichtung in voller Höhe in Rechnung gestellt. Falls diese nach der Abreise entdeckt werden, informieren wir Sie oder den Buchenden innerhalb von sieben Tagen nach der Abreise unter Angabe aller Einzelheiten und, wenn möglich, mit einem Fotonachweis. Wir behalten uns das Recht vor, die vorautorisierte Zahlungskarte, deren Angaben Sie zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt haben, zu belasten, wenn Sie oder Ihr Besuch Schäden jeglicher Art am Hotel verursachen.
- 12.9 Sauberkeit: Wir erwarten, dass die Apartments bei der Abreise in einem angemessenen Zustand der Sauberkeit, Reparatur und Ordnung verlassen wurden. Eine zusätzliche Gebühr wird für zusätzliche Reinigung oder eine spezielle Reinigung erhoben, um das Apartment wieder in einen für die Belegung geeigneten Zustand zu bringen. Zusätzliche Gebühren können eine Entschädigung für entgangene Einnahmen sowie für Reinigungs- und Reparaturarbeiten beinhalten, wenn das Apartment aufgrund eines von Ihnen verschuldeten schlechten Zustands außer Betrieb gesetzt werden muss. Sie können nachweisen, dass der Schaden entweder nicht eingetreten ist oder wesentlich geringer ist als die berechnete Gebühr.
- 12.10 Fundgegenstände: Am Tag der Abreise sind alle Ihre persönlichen Gegenstände aus dem Apartment zu entfernen. Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie einen Gegenstand in einem Hotel zurückgelassen haben, sollten Sie sich direkt an das Hotel wenden, das Ihnen mitteilen wird, ob Ihr verloren gegangener Gegenstand gefunden wurde. Jedes Eigentum, das Sie im Hotel zurücklassen, geschieht auf Ihr eigenes Risiko.

13. Gesundheit und Sicherheit.

Wir nehmen die Gesundheit und Sicherheit aller unserer Gäste ernst. Bei der Anreise empfehlen wir Ihnen dringend, sich mit dem Aufbau des Apartments und des Hotels sowie mit den Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen vertraut zu machen, die in Ihrem Apartment beschrieben sind.

14. Qualität und Feedback.

Wir verpflichten uns, hochwertige Unterkünfte bereitzustellen und führen regelmäßige Audits durch, um sicherzustellen, dass die hohen Standards in den Apartments aufrechterhalten werden. Wir freuen uns auch über das Feedback unserer Gäste und bitten sie, bei Abreise einen Fragebogen zur Gästezufriedenheit

auszufüllen. Wir schätzen dieses Feedback sehr, da es uns nützliche Informationen darüber liefert, wie wir unsere Services weiter verbessern können.

15. Reklamationen oder Anfragen

In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit einem Aspekt Ihrer Unterkunft unzufrieden sind, informieren Sie bitte umgehend den Geschäftsführer/Dienstleiter. Tritt während Ihres Aufenthaltes ein Mangel am Mietobjekt auf oder werden Maßnahmen zum Schutz des Mietobjekts vor einer unvorhergesehenen Gefahr notwendig, so sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich dem Geschäftsführer/Dienstleiter zu melden. Wenn Sie uns nicht die Möglichkeit geben, ein Problem während Ihres Aufenthalts zu beheben, indem Sie einen solchen Mangel melden, werden Sie für den dadurch entstandenen Schaden haftbar gemacht. Soweit wir durch Ihr Meldeversäumnis gehindert waren, Abhilfe zu schaffen, sind Sie nicht berechtigt, die Miete zu mindern, Schadensersatz zu verlangen oder zu kündigen, ohne eine angemessene Frist zur Abhilfe zu setzen. Unser Ziel ist es, Ihnen den bestmöglichen Kundenservice zu bieten. Aber in dem unwahrscheinlichen Fall, dass Sie mit unserem Service nicht zufrieden sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an GuestServices@edyngroup.com.

16. Datenschutz

In den verschiedenen Phasen Ihres Besuchs auf unserer Website sowie Ihrer Buchung erfassen wir möglicherweise personenbezogene Daten und Kontaktdaten. Alle erfassten oder ordnungsgemäß erhaltenen Informationen werden in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet. Telefongespräche können als Sicherheitsmaßnahme auch überwacht und/oder aufgezeichnet werden, damit wir unsere Mitarbeiter schulen und unseren Service für Sie verbessern können.

17. Von Geschäftspartnern betriebene Hotels

Diese Klausel bezieht sich auf alle Buchungen, die sich auf ein Hotel eines Dritten beziehen. Durch eine Reservierung bei edyn für ein Hotel eines Dritten erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Details Ihrer Reservierung an den jeweiligen Eigentümer des Hotels übermitteln können. Alle derartigen Buchungen unterliegen zusätzlich zu diesen Geschäftsbedingungen den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hoteleigentümers, die zum Zeitpunkt der Buchung anzugeben sind.

18. Allgemeines.

- 18.1 Bei Immobilien in der Schweiz ist der Begriff „Apartment“ gegebenenfalls als „Hotelzimmer“ zu verstehen.
- 18.2 Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir stellen Ihnen die derzeit gültigen Bedingungen vor der Buchung zur Verfügung. Wenn Gäste gegen die Bedingungen verstoßen, sind wir berechtigt, aus wichtigem Grund zu kündigen und in einem solchen Fall die Gäste aufzufordern, ihr Apartment und das Hotel sofort zu verlassen.
- 18.3 Diese Bedingungen und alle vereinbarten Buchungsformulare stellen die Gesamtheit des Vertrags zwischen den Parteien dar. Jede Partei erkennt an, dass sie sich bei

Abschluss des vorliegenden Vertrags nicht auf Erklärungen, Zusicherungen, Zusagen oder Garantien (ob unschuldig oder fahrlässig abgegeben) verlässt, die nicht im Vertrag enthalten sind.

- 18.4 Eine Änderung dieser Bedingungen ist nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt und von uns unterzeichnet ist.
- 18.5 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung des vorliegenden Vertrags ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so gilt sie als gestrichen, was jedoch die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags nicht beeinträchtigt.
- 18.6 Wenn Sie ein Verbraucher sind, werden durch diese Bedingungen Ihre Verbraucherrechte nicht eingeschränkt oder begrenzt. Soweit diese Bedingungen mit Ihren Verbraucherrechten in Konflikt stehen, haben Ihre gesetzlichen Verbraucherrechte Vorrang.
- 18.7 Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht und sind entsprechend auszulegen. Falls Sie kein Verbraucher sind, ist der Gerichtsstand München.

19. Gruppenbuchungen – Weitere Bedingungen

19.1 Einführung

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie edyn Gruppenbuchungen handhabt. Dieser Abschnitt behandelt direkte Gruppenanfragen an jede Unternehmens-E-Mail-Adresse und umfasst Gruppen, die über Online Travel Agents sowie über die edyn-Website gebucht werden. Die oben aufgeführten Buchungsbedingungen von edyn gelten auch für Gruppenbuchungen, sofern sich die Bedingungen nicht auf die unten aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Zahlungsbedingungen und Stornierungsbedingungen beziehen (in diesem Fall gilt dieser Absatz 19). Bei Widersprüchen zwischen diesem Absatz 19 und den übrigen oben aufgeführten Bedingungen hat dieser Absatz 19 Vorrang.

19.1.1 Geltungsbereich

- a. Er umfasst die Bedingungen für Buchungen von Gruppen mit vorübergehenden oder längeren Aufenthalten.
- b. Als Gruppenbuchung gelten Buchungen mit mindestens 10 Zimmern, die von einer Person (oder verbundenen Personen) zusammen für eine oder mehrere Nächte gebucht werden. Für die Hauptnächte müssen 10 Zimmer zusammen gebucht werden.
- c. Er ist auf jede Anfrage für mindestens 10 Zimmer für höchstens 6 Nächte (Gruppen mit vorübergehendem Aufenthalt) und mindestens 10 Zimmer für mindestens 7 Nächte (Gruppe mit längerem Aufenthalt) anzuwenden.
- d. Alle Gruppenbuchungen für Unterkünfte- und Zimmeranmietungen bei edyn unterliegen diesen Bedingungen. Dies gilt auch für Buchungen über eine Website eines Drittanbieters wie insbesondere Booking.com oder Expedia. Dies umfasst Buchungen, die über ein Online-Reisebüro wie Cvent, eine Konferenz- und

Eventagentur und andere Agenten getätigt werden. Durch die Gruppenbuchung erklärt sich der Kunde mit diesen Bedingungen einverstanden.

- e. Dies gilt auch für alle (oben definierten) Gruppen, die über die edyn-Unternehmenswebsites oder Websites Dritter mit einem Prepay- oder nicht erstattungsfähigen Tarif gebucht werden. Stornierungen von Zimmern, die mit einer dieser Tarifarten gebucht wurden, werden nicht erstattet.

19.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen für Gruppen

19.2.1 Allgemeine Bedingungen

- a. Gruppenzimmer werden erst garantiert oder vorgehalten, wenn ein Vertrag unterzeichnet ist. Die Anzahlung ist bei Vertragsunterzeichnung fällig.
- b. Anfragen für zusätzliche Reservierungen verstehen sich auf Verfügbarkeitsbasis und werden nicht garantiert.
- c. Die Preise werden von edyn festgelegt, und Sonderpreise (Behörden, Unternehmen usw.) sind bei Gruppenbuchungen nicht möglich.
- d. Diese Bedingungen ersetzen alle Bedingungen auf Websites von Drittanbietern für Gruppenbuchungen.

19.2.2 Zahlungsbedingungen

- a. Die vollständige Zahlung ist vor dem Event zu leisten. Ein auf dem voraussichtlichen Wert der Gruppenbuchung basierender Zahlungsplan wird wie folgt angewendet:

Zeitpunkt	Höhe der Anzahlung
Bei Vertragsunterzeichnung (innerhalb von 7 Tagen fällig)	50 % des voraussichtlichen Gesamtumsatzes. Dies ist eine nicht erstattbare Anzahlung.
90 Tage vor Anreise	75 % des voraussichtlichen Gesamtumsatzes
30 Tage vor Anreise	100 % des voraussichtlichen Gesamtumsatzes

- b. Beträgt der Zeitraum zwischen der Buchung und dem ersten Anreisetag im Vertrag weniger als 30 Tage, so ist der volle Rechnungsbetrag fällig.

19.2.3 Stornierungsbedingungen

- a. Alle Stornierungen müssen schriftlich bestätigt werden.
- b. Nach Unterzeichnung des Vertrags ist die Anzahlung nicht erstattbar.
- c. Änderungen müssen schriftlich bestätigt werden. Änderungen umfassen Namensänderungen oder Datumsänderungen (vorausgesetzt, dass die gleiche Anzahl von Übernachtungen wie im Vertrag gebucht wird, vorbehaltlich der Verfügbarkeit).

- d. Zusätzliche Übernachtungen sind von der Verfügbarkeit abhängig und der Preis kann sich ändern.
- e. Für jede Nichtanreise wird eine Gebühr von 100 % erhoben.

Zeitpunkt	Stornogebühr
91 Tage oder mehr vor Anreise	0 % Stornierungsgebühr Anzahlung ist nicht erstattungsfähig.
90 bis 61 Tage vor Anreise	30 % des gesamten verbleibenden Gruppenblocks können ohne Entgelt storniert werden. Bei weiteren Stornierungen oder Reduzierungen werden 100 % der gesamten stornierten Zimmerübernachtungen zum vertraglich vereinbarten Preis berechnet.
60 bis 31 Tage vor Anreise	10 % des gesamten verbleibenden Gruppenblocks können ohne Entgelt storniert werden. Bei weiteren Stornierungen oder Reduzierungen werden 100 % der gesamten stornierten Zimmerübernachtungen zum vertraglich vereinbarten Preis berechnet.
Bis zu 30 Tage vor Anreise	Bei allen Stornierungen und Ermäßigungen vor der ersten Anreise werden 100 % der gesamten stornierten Zimmerübernachtungen zum vereinbarten Preis berechnet.